



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

BİRİM ADI	TIP FAKÜLTESİ
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	20 Aralık 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.

Bir önceki Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı kararlarına göre herhangi bir iyileştirme alanı önerilmediği için bu başlıkta ek bir iyileştirme planlanmamıştır.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde **İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler**

- 2020-2021 eğitim öğretim yılına; 3 Bölüm, 39 Anabilim Dalı (46) ve 3 Bilim Dalı (9) ile başlanmıştı. 2023-2024 yılında; 3 Bölüm, 45 anabilim Dalı mevcut olup, aktif Anabilim Dalı sayısı 40'tır.
- Tıp Fakültemiz, 2021 yılı sonu itibariyle ile öğretim üyesi sayımız 93 iken, 2022 yılı sonu itibariyle 97'ye 2023 yılı aralık ayı itibariyle de 109'a yükselmiş ve 2024 yılı itibariyle de mevcut sayısını korumaktadır. (Tablo 1,2)
- Tıp Fakültemizde, 2023 Yılı aralık ayı itibariyle 16+6 (İdari +Yardımcı hizmetler) idari personelimiz bulunmakta iken, 2024 yılı aralık ayı itibariyle 19+7 (İdari +Yardımcı hizmetler) idari personel çalışmaktadır. (Tablo 3)
- 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle 772 öğrencimiz varken, 2024-2025 eğitim öğretim yılı itibariyle 849 öğrencimiz mevcuttur. (Tablo 1)
- 2022 yılı sonunda eğitim kliniği sayısı 12, Tıpta uzmanlık öğrenci sayısı 58 iken 2023 yılı sonunda eğitim kliniği sayısı değişmemiş ve Tıpta uzmanlık öğrenci sayısı 94'e yükselmiştir. 2024 yılı içinde Göz Hastalıkları, Beyin ve Sinir Cerrahisi, Tıbbi Biyokimya ve Kardiyoloji Anabilim Dallarının da eğitim kliniği olması dolayısıyla eğitim kliniği sayısı 16 ya yükselmiştir. Fakat Tıpta uzmanlık öğrenci sayısı sağlık bakanlığının almış olduğu son karar itibariyle dekanlık bünyesine verilmeyip direk eğitim araştırma hastanesi başhekimliğine görevlendirme yapıldığı için 83'e düşmüştür. Temel Bilimlerdeki Araştırma Görevlisi sayısı, 2023 yılı sonunda 6 iken 2024 yılında herhangi bir değişiklik olmamıştır.
- ÖSYM Tercih Aralığı ve Sıralaması; 2023-2024 eğitim öğretim döneminde 18117-27991 iken, 2024-2025 eğitim öğretim döneminde 8803-27034 aralığında yer almıştır. Bununla birlikte Tıp Fakültemize yerleşen öğrencilerin tercih sıralaması 2021-2022 eğitim öğretim döneminde 6 iken,

2022-2023 eğitim öğretim döneminde 3, 2023-2024 eğitim öğretim döneminde 8, 2024-2025 yılında ise 5 olmuştur. Aralık ayı sonu itibariyle tıp fakültemizin tam akredite olması ile tercih aralığı sıralamamızın daha yükseleceği düşünülmektedir.

- Öğrenci memnuniyet oranlarımız, 2023 yılına göre yükselmiştir (3,21-3.27). Bu yükselmeye memnuniyet anketleri dışında birçok geri bildirim yöntemlerinin (KEYPS üzerinde CIPP modeli ile alınan geri bildirimler, yüz yüze Dekan-Öğrenci buluşmalarının sayılarının arttırılması, her kurul sonlarında Kurul başkanlarının yüz yüze yapmış olduğu değerlendirmelerinin öğrenci odak grupları ile yapılan yüz yüze toplantıları) ve geri bildirimlere göre yapılan iyileştirmelerin etkili olduğu düşünülmektedir.
- Ancak öğretim üyesi başıma düşen öğrenci sayımızın artması (5.71-6.75), Tıp Fakültemizin kontenjan sayısının arttırılması ile ilişkili olduğu değerlendirilmektedir.

Tablo 1.Değişim Alanları

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	Akademik97+58:155 İdari 18	Akademik109+94:203 İdari 25	Akademik 109+83:192 İdari 26	Akademik %5,41↓ İdari %4↑
Öğrenci Sayısı*	648	772	849	%9,97 ↑
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	%0 ↔
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	100	100	100	%0 ↔
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	-	-	-	-
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	96.06	89.18	97,70	%9,55 ↑
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	97.6	91.7	98,56	%7,48 ↑

Kıyaslama Faaliyet Sayısı	-	1	2	%100 ↑
Deneyim Paylaşım Sayısı	-	-	3	%300 ↑

Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

Tablo 2. Akademik Personel Unvan Dağılımı ve Değişimi

ÜN VAN	KASIM 2020	ARALIK 2021	ARALIK 2022	ARALIK 2023	ARALIK 2024
Prof. Dr.	15	18	20	22	25
Doç. Dr.	9	14	16	16	11
Dr. Öğretim Üyesi	66	58	60	68	73
Arş. Gör. (TUS dışı)	5	3	4	6	6
Arş. Gör. (TUS+SBA'lı TUS)	19	35	54	88	78 (16+61)
Toplam	90+24	93+38	97+58	109+94	109+83

Tablo 3. İdari Personel Değişimi

KASIM 2020	ARALIK 2021	ARALIK 2022	ARALIK 2023	ARALIK 2024
15	17	18	(İdari+Yrd. Hiz.) 16+6	(İdari+Yrd. Hiz.) 19+7

Tablo 4. Öğrenci sayısı ve dönemlere göre dağılımı

2023-2024	TÖMER HAZIRLIK	DÖNEM I	DÖNEM II	DÖNEM III	DÖNEM IV	DÖNEM V	DÖNEM VI	TOPLAM
Öğrenci Sayılarımız	1	231	181	149	128	96	63	849

Tablo 5. Öğrenci Anahtar Performans Göstergeleri

EĞİTİM VE ÖĞRETİM YILI	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
KAZANAN ÖĞRENCİ SAYISI	80+2	100+3	110+3	110+3	130+4	130+4	140+4
EN DÜŞÜK PUAN / EN YÜKSEK PUAN	464.50/480.66	471.00/509.83	493.46/507.41	430.45/443.39	482.79/503.68	500,79966/486,10203	467,07948/504,67964
ORTALAMA TERCİH SIRASI	8	6	7	6	3	8	5
OKUL BİRİNCİLİĞİ İLE KAZANAN PUANLARI	459.03/456.75	458.20/459.93	486.92/487.20	420.73/424.09	473.45/482.39	485.52346/476,93466	459,72102/455,85191
YATAY GEÇİŞLE GELEN SAYISI	3	6	6	5	17	28	35
YATAY GEÇİŞLER GİDEN SAYISI	10	18	17	25	26	10	22

TOPLAM BAŞARI PUANI%	87.4	76	93	81.4	85.6	84,83	87,5
ERASMUS FARABİ KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI	-	1	-	1	1	2	-
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET ORTALAMASI	2,90	2,80	2.93	3.21	3,21	3,27	3,19
ÖĞRENCİ BAŞINA DÜŞEN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	2.34	3.79	5.01	5.71	6.75	7,42	7,9
YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ SAYISI (DÖNEM 1/ TOPLAM)	15/23	25/43	16/63	16/74	14/84	10/90	16/91

Tablo 6. Akademik Personel Anahtar Performans Göstergeleri

PERFORMANS PARAMETRESİ	2021	2022	2023	2024
ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	92	97	104	109
AKADEMİK TEŞVİKİTEN YARARLANAN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	23	-	29	26 (2023 verileri)
YAYIN SAYISI (SCI, SCI-E)	78	81	85	102
YAYIN SAYISI (DİĞER İNDEKSLENEN HAKEMLİ DERGİLER)	63	74	51	73
BİLDİRİ SAYISI (ULUSAL)	18	25	25	20
BİLDİRİ SAYISI (ULUSLARARASI)	16	30	38	36
PROJE SAYISI (DİĞER ULUSAL DESTEKLİ PROJELER)	13	17	13	90
PROJE SAYISI (TUBİTAK)	-	2	3	6
PROJE SAYISI (ULUSLARARASI DESTEKLİ (AB, UNESCO, DÜNYA BANKASI))	-	1	1	1
ATIF SAYISI (SCI, SCI-E)	2272	1834	2159	844
ÖDÜL ULUSAL	-	4	-	-
ÖDÜL ULUSLARARASI	1	-	-	-
ERASMUS FARABİ MEVLANA KATILAN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	-	-	-	-
YÜRÜTÜLEN SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ SAYISI	15	20	20	20
ÇALIŞAN AKADEMİSYEN MEMNUNİYET ANKETİ ORTALAMASI	3.62	3.60	3,56	3,89

Tablo 7. Bütçe Değişiklikleri

HARCAMA TABLOSU							
Kod u	AÇIKLAM A	2019 Harcama	2020 Harcama	2021 Harcama	2022 Harcama	2023 Harcama	2024 Harcama
01	Personel Giderleri	9.317.444,45	11.726.746.81	15.938.414.00	28.747.263	64.611.798,10	117985909,46
02	Sosyal Güvenlik Kurumuna	1.695.838,91	2.118.058.88	2.720.374.6			13072442,73

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

kalite.ahievran.edu.tr

	Pirimi Giderleri						
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	41.791,62	31.594.70	117.285.02	402.000.00	256.219.50	317372,25
	Genel Toplam	11.055.074,98	13.876.700,39	18.776.073.00	302.383.900	73.054.633,00	131.375.724,40

İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)

Eğitim İyileştirmeleri

- 2024 Yılı haziran ayında Klinik Uygulama Kurulu Öğr. Üyeleri ile yaptığımız yüz yüze görüşme neticesinde OSCE sınav baraj geçme notu 50'den 60'a yükseltilmiştir.
- Akreditasyon çalışmaları sürecinde ölçme değerlendirme yapılmadığı tespit edilen OSPE sınavları Dönem IV ve V müfredatına eklenmiştir.
- Akademik Danışmanlık sistemindeki eksiklikler öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre tespit edilmiş olup, aksaklıkların iyileştirilmesi için Akademik Danışmanlık Komisyonunun aldığı kararlara göre; Dönem I, II ve III öğrencilerinin Temel Tıp Bilimlerinde bulunan Öğt. Üyelerine, dönem IV, V ve VI öğrencilerinin ise Cerrahi ve Dahili Tıp Bilimleri Bölümünde bulunan Öğr. Üyelerine verilmesi şeklinde uygulanmıştır, ayrıca tanışmayı sağlamak amacıyla Yemek düzenlenmiştir.
- BKYS 'den öğrencilerimiz tarafından bildirilen istek/öneri doğrultusunda TÜBİTAK için proje yapmayan öğrencilerin notlarının yüz puan yerine seksen puan üzerinden değerlendirildiği, puanlamanın 100 puan üzerinden yapılması halinde TÜBİTAK projelerine ilginin artacağı düşünülerek de TÜBİTAK projesi verenlere ek puan verilmiştir.

Genel İyileştirmeler

- Paydaş Memnuniyeti doğrultusunda dış paydaşımız olan Kırşehir Eğitim Araştırma Hastanesi Başhekimliği öğretim üyelerimizin ve Dönem IV, V ve VI öğrencilerimizin sorunlarını görüşmek ve çözüm bulmak için Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü ile düzenli olarak ayda 1 defa toplantılar düzenlenmektedir.
- Birimimde, temizlik hizmetleri ile ilgili 2 adet şikâyet olması ve Çalışan Memnuniyet Anketinde sonucun 3'ün altında olması dolayısıyla fakülte sekreteri başkanlığında, iç hizmetler şefi ve yardımcı hizmetler personeli ile toplantı düzenlenmiş ve gerekli uyarılar yapılmıştır.

Personele yönelik Yapılan iyileştirmeler

- 2023 yılında idari personel sayımız 16+6 (İdari + Yrd. Hiz.) iken, 2024 yılında 19+7 (İdari+Yrd. Hiz.) personel olmuştur.
- 2023 yılında öğretim üyesi sayısı 97'den 109'a yükselmiştir (Prof. Dr. 20-22, Doç. Dr. 11-19, Dr. Öğr. Üyesi 66-68'e yükselmiştir). 2024 yılı itibariyle öğretim üyesi sayımız aynı kalmıştır. (Prof. Dr. 25, Doç. Dr. 11, Dr. Öğr. Üyesi 73)
- Araştırma görevlisi sayısı 83 olmuştur.

Personelin eğitimleri ile ilgili iyileştirmeler

- 2024 yılında toplam 54 personelimiz 20 farklı hizmet içi eğitimi almıştır.

-2024 tarihinde Fakültemiz eğitici eğitimi ekibi tarafından yeni başlayan öğretim üyemizin %100'üne eğitici eğitimi verildi.

-2024 yılında Akademik ve idari personelimize Afet ve Acil durumlara yönelik eğitimler düzenlendi.

-Akademik personel için Dönem I, II ve III müfredatında olan olgu temelli derslerde standardizasyon olmadığı MÖEK tarafından gözlemlenmiştir. Bunun üzerine Temel Tıp Bilimleri Öğr. Üyelerinin katılımının olduğu Olgu temelli değerlendirme eğitici eğitimleri düzenlenmiştir. Tıp Eğitimi Kongresi'ne katılım sonrasında, ters-yüz (flipped) öğrenme yönteminin fakültemiz tıp müfredatında yerleşik bir öğrenim yöntemi haline gelmesi amacıyla, bu yöntemin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için özel bir eğitici eğitim programı düzenlenmiştir. Bu eğitim, öğretim üyelerinin pedagojik becerilerini geliştirmeyi, öğrenci merkezli eğitim anlayışını güçlendirmeyi ve ters-yüz öğrenme modelinin tıp eğitimine entegrasyonunu sağlamak için tasarlanmıştır.

Öğrencilere Yönelik yapılan İyileştirmeler

Öğrenci memnuniyetine yönelik yapılan iyileştirmeler ayrıntılı olarak Tablo 9'de verilmiştir. Çalışan memnuniyet anketine yönelik yapılan iyileştirmeler Tablo 11'de verilmiştir. Bunların dışında ayrıca Dönem IV öğrencilerimizin sayısının artması kaynaklı hastane derslik ortamlarının yetersiz gelmesi nedeniyle hastane yönetimi ile görüşülerek sınıflar genişletilmiş ve tefrişatları yenilenmiştir.

-BKYS 'den öğrencilerimiz tarafından bildirilen istek doğrultusunda Cuma günü, Cuma namaz saatinden dolayı ders saatleri 14:00'da başlatılacak şekilde MÖEK komisyonunda alınan karar gereği ile Dönem Koordinatörleri tarafından düzenlenmiştir.

- BKYS 'den amfilerde Wifinin yetersiz kalması yoklama ve internet kullanımının yetersiz olduğunu öğrencilerimiz tarafından bildirilen şikâyet doğrultusunda Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile görüşülerek bina içerisinde internet çekiminin ve hızının güçlendirilmesi için Fakültemiz bina içerisine 8 adet aksespoint taktırılmıştır.

-2209 öğrenci projeleri 2023 yılında 8 adet iken 2024 yılında bilgi deneyim paylaşımı yapılması, Dekanlık tarafından teşvik edilmesi sonucunda başvuru sayısı 38' e yükselmiştir.

Tedarikçi/ paydaş memnuniyeti oranları ile ilgili iyileştirmeler

- Tedarikçi memnuniyet anket ortalaması 3'ün üzerinde çıktığından dolayı herhangi bir iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

Süreç/Faaliyet gerçekleştirme sonuçları ile ilgili iyileştirmeler

1- Fakültemiz 2024 yılı içerisinde gerçekleştirmek üzere oldukça yüksek bir sayı olan 96 adet süreç parametresi seçmiştir. Seçilen süreçlerde gerçekleştirme düzeyinin %80'in altında olması durumunda iyileştirme çalışmaları yapılması gerekmekte olup, Fakültemizin Gerçekleşme süreci %97,70 olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır. Gerçekleşmeyen sürecimiz bulunmamaktadır ancak birkaç sürecimizin hedefimizin altında sonuçlanması nedeniyle sistem otomatik olarak düşük puan vermiştir. Bu nedenle 100'ün altındadır.

2- 2024 yılı için belirlenen faaliyet planından gerçekleştirme düzeyi %80'in altında olan faaliyetler için iyileştirme çalışmaları yapılması gerekmekte olup, Fakültemizin faaliyet planı gerçekleştirme düzeyi %98,56 olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır. %1,44'lük oran ise Temel Tıp Bilimleri Bölümümüzde aralık ayı faaliyetimizin gerçekleşmemesinden dolayı ortaya çıkmaktadır.

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

-2023 yılında Öğrenci memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı 358 iken, 2024 yılında katılan sayısı 410 olmuştur. Ankete katılım gösteren öğrenci sayısında bir önceki yıla oranla 2024 yılında belirgin bir artış gerçekleşmiştir. Fakültemizde öğrencilerimize Öğrenci Memnuniyet Anketi dışında KEYPS sistemi üzerinden de anketler düzenlenmektedir. KEYPS sistemi üzerinden öğrencilerimiz 13 adet ankete katılım sağlamışlardır. Anketlere öğrencilerin ortalama katılım sayısı ise 489 olarak bulunmuştur. Bu anketlerin de değerlendirmeye alınması durumunda ankete katılan öğrenci sayımız da oldukça yüksek rakamlara ulaştığımızı ifade edebiliriz.

-2023-2024 eğitim öğretim yılı öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirilmiş ve 3 puan altında kalan 5 madde ile ilgili iyileştirme faaliyetleri yapılmış ve Tablo 9'da ayrıntılı olarak verilmiştir.

Tablo 8. Öğrenci Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,21	3,27	3,19	%2,44 ↓

İyileştirme Faaliyetleri

- Üniversitemizde öğrencilere yönelik etkinlikler (kültürel, sanatsal ve sportif) yeterlidir maddesine verilen cevaplar (2,65) doğrultusunda; 2024-2025 Eğitim öğretim yılında uyum haftası etkinliğinde Dönme 1'lere Kayseri Gevher Nesibe Müzesi, Ahi Evran Külliyesi ve Kırşehir Müzesi gezileri düzenlendi. Fakültemiz öğrencileri tarafından geleneksel hale getirilen "**Ulusal Ahi Evran Tıp Öğrenci Sempozyumu**" nda görevli olan düzenleme ekibi ve sempozyumda dereceye giren öğrencilerimiz ile 25 Mayıs Cumartesi günü "Kapadokya Gezisi" düzenlendi.

- Üniversitemizin kültürel, sanatsal ve sportif tesisleri yeterlidir maddesine verilen cevap (2,60) doğrultusunda; Fakültemiz geleneksel hale gelen masa tenisi turnuvaları öğrenci ve öğretim elemanlarımızın katılımlarıyla Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi Kapalı Salonunda gerçekleştirildi. Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına üst yazı yazıldı. Yapılan görüşmeler sonucunda Fakültemize yakın bir alana voleybol, basketbol ve tenis kortunun yapılması için girişimlerde bulunuldu.

- Üniversitemizde bulunan kantin hizmetleri yeterlidir maddesine verilen cevaplar (2,92) doğrultusunda; Genel sekreterliğe (İdari ve Mali İşler Daire Baş. 10.07.2024 tarihli ve 655394sayılı üst yazı yazıldı. 2024 yılı içerisinde Rektörlüğümüz tarafından simit evi, kahve evi, çiğ köfte evi ve dönerci işletmeleri açıldı.

- Üniversitemizde günlük ihtiyaçlarımızı karşılayabileceğim hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, vb.) yeterlidir maddesine verilen cevaplar (2,56) doğrultusunda; Genel Sekreterliğe (İdari ve Mali İşler Daire

Baş. 10.07.2024 tarihli ve 655394sayılı üst yazı yazıldı.2024 yılında Ziraat Bankası Spor Bilimleri Fakültesi önüne ATM koydu.

- Üniversitemizde öğrencilere yönelik etkinlikler (kültürel, sanatsal ve sportif) yeterlidir. Maddesi doğrultusunda; Akademik ve İdari Personelimiz ile Öğrencilerimize yönelik Üniversitemiz Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim üyeleri tarafından Kongre ve Kültür Merkezi Neşet Ertaş Salonunda müzik dinletisi düzenlendi.

Tablo 9. Öğrenci Memnuniyet Anket İyileştirme Çalışmaları

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Üniversitemizde öğrencilere yönelik etkinlikler (kültürel, sanatsal ve sportif) yeterlidir..	2024-2025 Eğitim öğretim yılında Kayseri Gevher Nesibe Müzesi, Ahi Evran Külliyesi, Kırşehir Müzesi gezileri düzenlenecektir.	Dekanlık	01-08-2024	31-12-2024	2024-2025 Eğitim öğretim yılında uyum haftası etkinliğinde Dönme 1'lere Kayseri Gevher Nesibe Müzesi, Ahi Evran Külliyesi ve Kırşehir Müzesi gezileri düzenlendi. Fakültemiz öğrencileri tarafından geleneksel hale getirilen " Ulusal Ahi Evran Tıp Öğrenci Sempozyumu " nda görevli olan düzenleme ekibi ve sempozyumda dereceye giren öğrencilerimiz ile 25 Mayıs Cumartesi günü "Kapadokya Gezisi" düzenlendi.
Üniversitemizde öğrencilere yönelik etkinlikler (kültürel, sanatsal ve sportif) yeterlidir.	Öğrencilere yönelik sportif faaliyetler düzenlenecektir.	Dekanlık	01-07-2024	31-12-2024	Fakültemiz geleneksel hale gelen masa tenisi turnuvaları öğrenci ve öğretim elemanlarımızın katılımlarıyla Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi Kapalı Salonunda gerçekleştirildi. Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına üst yazı yazıldı. Yapılan görüşmeler sonucunda Fakültemize yakın bir alana voleybol, basketbol ve tenis kortunun yapılması için girişimlerde bulunuldu.
Üniversitemizde bulunan kantin hizmetleri yeterlidir.	Genel Sekreterliğe yazı yazılarak eksiklikler bildirilecek.	Dekanlık	01-07-2024	31-12-2024	Genel sekreterliğe (İdari ve Mali İşler Daire Baş. 10.07.2024 tarihli ve 655394sayılı üst yazı yazıldı. 2024 yılı içerisinde Rektörlüğümüz tarafından simit evi, kahve evi, çığ köfte evi ve dönerci işletmeleri açıldı.
Üniversitemizde günlük ihtiyaçlarımızı karşılayabileceğimiz hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, vb.) bulunmaktadır.	Genel Sekreterliğe yazı yazılarak eksiklikler bildirilecek.	Dekanlık	01-07-2024	31-12-2024	Genel sekreterliğe (İdari ve Mali İşler Daire Baş. 10.07.2024 tarihli ve 655394sayılı üst yazı yazıldı.2024 yılında Ziraat Bankası Spor Bilimleri Fakültesi önüne ATM koydu.
Üniversitemizde öğrencilere yönelik etkinlikler (kültürel, sanatsal ve sportif) yeterlidir.	Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi öğretim üyeleri tarafından müzik dinletisi düzenlenecek.	Dekanlık	01.07.2024	31.12.2024	Akademik ve İdari Personelimiz ile Öğrencilerimize yönelik Üniversitemiz Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim üyeleri tarafından Kongre ve Kültür Merkezi Neşet Ertaş Salonunda müzik dinletisi düzenlendi.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

-2024 yılı Çalışan Memnuniyet Anketine katılan sayısı 81'dir.

-2023-2024 eğitim öğretim yılı öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirilmiş ve 3 puan altında kalan 2 madde ile ilgili iyileştirme faaliyetleri yapılmış ve Tablo 11'de ayrıntılı olarak verilmiştir

Tablo 10. Çalışan Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi

Çalışan Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,91	3,79	3,89	%2,63 ↑

İyileştirme Faaliyetleri

- Üniversitede, çalışanlarının ailelerine yönelik hizmet/etkinlikler yapılmaktadır maddesine Cerrahi, Dahili ve Temel Tıp Bilimleri Bölümlerinden verilen cevaplar doğrultusunda (2,38/3,00/2,89); Akademik ve İdari Personelimiz ile Öğrencilerimize yönelik Üniversitemiz Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim üyeleri tarafından Kongre ve Kültür Merkezi Neşet Ertaş Salonunda müzik dinletisi düzenlendi.
- Birimimde, temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir maddesine Temel Tıp Bilimleri Bölümünde verilen cevaplar doğrultusunda (2,94) Fakülte Sekreteri Başkanlığında, İç Hizmetler Şefi ve Yardımcı Hizmetler Personeli ile toplantı düzenlenmiş ve gerekli uyarılar yapılmıştır.

Tablo 11. Çalışan Memnuniyet Anket İyileştirme Çalışmaları

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Üniversitede, çalışanlarının ailelerine yönelik hizmet/etkinlikler yapılmaktadır.	Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi öğretim üyeleri tarafından müzik dinletisi düzenlenecek.	Dekanlık	01.10.2024	31.12.2024	Akademik ve İdari Personelimiz ile Öğrencilerimize yönelik Üniversitemiz Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim üyeleri tarafından Kongre ve Kültür Merkezi Neşet Ertaş Salonunda müzik dinletisi düzenlendi.
Birimimde, temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	Yardımcı Hizmetler personeline toplantı düzenlenmesi.	Dekanlık	01.10.2024	31.12.2024	Fakülte Sekreteri Başkanlığında, İç Hizmetler Şefi ve Yardımcı Hizmetler Personeli ile toplantı düzenlenmiş ve gerekli uyarılar yapılmıştır.

- Birimde rapor döneminde; **Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

2024 Yılı paydaş memnuniyet anket sonuçları 3'ün üstünde olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır. Ancak dış paydaşımız olan Kırşehir Eğitim Araştırma Hastanesi Başhekimliği öğretim üyelerimizin ve Dönem IV, V ve VI öğrencilerimizin sorunlarını görüşmek ve çözüm bulmak için Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü ile düzenli olarak ayda 1 defa toplantılar düzenlenmektedir.

- **Mevcut Durum**

-2024 yılında 5 paydaşımıza (Kırşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Kırşehir Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Özel Musa Gül Hastanesi, Kırşehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü) Birim Yönetişim ve İşbirlikleri Paydaş Anketi yapılmıştır.

- Yapılan paydaş anketi sonuçlarında bir önceki yıla göre %0,93 oranında artış gerçekleşmiştir. Bu artışın paydaşlarımız (Kırşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Kırşehir Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Özel Musa Gül Hastanesi, Kırşehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü) ile yapılan toplantılardan kaynaklandığı düşünülmektedir.

Tablo 12. Paydaş Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
92,85 (4,67)	86,00 (4,30)	86.80 (4.34)	%0,93 ↑

İyileştirme Faaliyetleri

- 2024 yılı Birim Yönetişim ve İşbirlikleri Paydaş Anketi sonuçları 3'ün üstünde olduğundan herhangi bir iyileştirme çalışması yapılmamıştır. İşbirliğimizi güçlendirmek ve Dönem IV, V ve VI öğrencilerimizin sorunlarını görüşmek ve çözüm bulmak adına dış paydaşımız olan Kırşehir Eğitim Araştırma Hastanesi Başhekimliği ve Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü ile düzenli olarak ayda 1 defa toplantılar düzenlenmektedir.

- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

-2024 yılında 4 tedarikçi firmaya (Elit Büro Makineleri, Alfa Bilgi İşlem Ltd. Şti, Kapitta Bilişim Anonim Şirketi ve Beyaz Reklam Ajansı) memnuniyet anketi yapılmıştır.

Tablo 13. Tedarikçi Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi

Tedarikçi Memnuniyet Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
99,6 (4,98)	98,88 (4,94)	84.40 (4.22)	% 14,57 ↓

İyileştirme Faaliyetleri

- 2024 yılı Tedarikçi memnuniyet anket sonuçları 3'ün üstünde olduğundan herhangi bir iyileştirme çalışması yapılmamıştır. Ancak bazı maddelerdeki düşük puan verilmesinde (Doğrudan teminler EKAP üzerinden duyurulur) EKAP duyuruları gerekçe gösterilmiştir. Ancak söz konusu alımlar ihale usulü ile yapılmadığından doğrudan temin neticesinde sisteme girişleri sağlanmaktadır.

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Memnuniyet yönetim sistemine fakültemizle ilgili 79 geri bildirim verilmiş olup, detaylar aşağıda Tablo 16'da yer almaktadır. Fakültemiz öğrencilerinin talep ve şikâyet % -61 oranının düşmesinin BKYS üzerinden öğrenciler tarafından yapılan geri bildirimlerin sayısının düşmesinde etkili olduğunu düşünmekteyiz. Geri bildirim yapan personel sayısında 2024 yılı içerisinde %55,5 artış gerçekleşmiştir. Geri bildirimlerdeki memnuniyet sayısının artışı %55,5 oranındaki yükselmeye de etkili faktör olarak saptanmıştır.

Tablo 14. Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Gönderenlerin Yıllara Göre Dağılımı

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	6	9	14	%55,5 ↑
Öğrenci	30	100	61	%39 ↓
Dış Paydaş	4	4	4	%0 ↔

Tablo 15. Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Alanlarının Yıllara Göre Dağılımı

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

İstek	6	59	40	%32,2 ↓
Öneri	-	2	4	%100 ↑
Şikâyet	16	23	13	%43,47 ↓
Memnuniyet	18	24	20	%16,66 ↓
Bir Fikri Var	-	5	2	%60 ↓
Diğer	-	-	-	-
TOPLAM	40	113	79	%30,08 ↓

İyileştirme Faaliyetleri

- Birimimde, temizlik hizmetleri ile ilgili 2 adet şikâyet olması ve Çalışan Memnuniyet Anketinde sonucun 3'ün altında olması sonucunda; Fakülte Sekreteri Başkanlığında, İç Hizmetler Şefi ve Yardımcı Hizmetler Personeli ile toplantı düzenlenmiş ve gerekli uyarılar yapılmıştır.
- Birimde oluşan internet sıkıntısı şikâyeti doğrultusunda; Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile görüşülerek bina içerisinde internet çekiminin ve hızının güçlendirilmesi için Fakültemiz bina içerisine 8 adet aksespoint taktırılmıştır.
- Etik kurul sekreteryası ile ilgili Üniversitemiz personeli tarafından yapılan şikâyet doğrultusunda; Konu ile ilgili personel üst yazı ile daha dikkatli olması konusunda uyarılmış ve üst yazı ile Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etiği Kurulu'na bildirilmiştir.
- Birimde hizmet veren kantinin kapalı olması doğrultusunda yapılan şikâyet kapsamında; İlgili şikâyet doğrultusunda kantin işletmecisi ile toplantı düzenlenmiş ve kantinlerin sürekli açık olması sağlanmıştır.
- Üniversitemiz içerisinde hizmet veren ringler ile ilgili şikâyet doğrultusunda Üniversitemiz Yap İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına üst yazı yazılmış ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Araştırma Grup notları doğrultusunda yapılan istek doğrultusunda; Araştırma grup notlarına yönelik yapılan istekler Fakülte Kurulunda değerlendirilmiş ve gerekli düzenleme yapılarak notlara yansıtılmıştır.
- Cuma namazı saatlerine yönelik istek doğrultusunda; İlgili talep Kalite komisyonu toplantısında, 8 Ocak 2016 tarihli ve 29587 sayılı Resmî Gazete 'de 2016/1 sayılı Başbakanlık Genelgesi de dikkate alınarak değerlendirilmiş ve derslerin cuma namazı sonu 14:00'da başlamasına karar verilmiştir.

Tablo 16. Memnuniyet Yönetim sistemindeki bildirimlere yönelik İyileştirme Çalışması

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Birimimde, temizlik hizmetleri ile ilgili 2 adet şikâyet olması ve Çalışan Memnuniyet Anketinde sonucun 3'ün altında olması	Yardımcı Hizmetler personeline toplantı düzenlenmesi.	Dekanlık	05.01.2024	31.12.2024	Fakülte Sekreteri Başkanlığında, İç Hizmetler Şefi ve Yardımcı Hizmetler Personeli ile toplantı düzenlenmiş ve gerekli uyarılar yapılmıştır.
Birimde oluşan internet sıkıntısı	Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iletişime geçilmesi	Dekanlık	18.01.2024	31.12.2024	Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile görüşülerek bina içerisinde internet çekiminin ve hızının güçlendirilmesi için Fakültemiz bina içerisine 8 adet aksespoint taktırılmıştır.
Etik kurul sekreteryası ile ilgili Üniversitemiz personeli tarafından yapılan şikâyet	İlgili birimlere üst yazı yazılması	Dekanlık	13.03.2024	31.12.2024	Konu ile ilgili personel üst yazı ile daha dikkatli olması konusunda uyarılmış ve üst yazı ile Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etiği Kurulu'na bildirilmiştir.
Birimde hizmet veren kantinin kapalı olması	Toplantı düzenlenmesi	Dekanlık	28.05.2024	31.12.2024	İlgili şikâyet doğrultusunda kantin işletmecisi ile toplantı düzenlenmiştir.
Üniversitemiz içerisinde hizmet veren ringler ile ilgili şikâyet	Üniversitemiz Yap İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına üst yazı yazılması	Dekanlık	04.12.2024	31.12.2024	İlgili şikâyet doğrultusunda Üniversitemiz Yap İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına üst yazı yazılmıştır.
Araştırma Grup notları doğrultusunda yapılan istek	Fakülte kurulunda değerlendirilmesi	Dekanlık	12.02.2024	31.12.2024	Araştırma grup notlarına yönelik yapılan istekler Fakülte Kurulunda değerlendirilmiş ve notlara yansıtılmıştır.
Cuma namazı saatlerine yönelik istek	Kalite komisyonunda görüşülmesi	Dekanlık	01.08.2024	31.12.2024	İlgili talep Kalite komisyonu toplantısında, 8 Ocak 2016 tarihli ve 29587 sayılı Resmî Gazete 'de 2016/1 sayılı Başbakanlık Genelgesi de dikkate alınarak değerlendirilmiş ve derslerin cuma namazı sonu 14:00'da başlamasına karar verilmiştir.

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tablo 17. Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranının Yıllara Göre Dağılımı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

*Not: *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.*

Tablo 18. Birim Süreç Gerçekleşme Oranının Yıllara Göre Dağılımı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
96.06	89.18	97,70	%9,55 ↑

Tablo 19. Birim Faaliyet gerçekleşme oranının yıllara göre dağılımı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
97.6	91.7	98,56	%7,48 ↑

Tablo 20. Birim Risk gerçekleşme oranının yıllara göre dağılımı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
43	38	69	%81,57 ↑

İyileştirme Faaliyetleri

- Fakültemiz 2024 yılı süreç performans parametreleri planlamasında, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planından 22 adet süreç performans parametresi seçilmiş ve %100 oranında gerçekleştirilmiştir.

- Eğitim öğretim, mezun ilişkileri, idari mali işler, kalite sistemleri, risk yönetimi, araştırma, sosyal sorumluluk, kültürel ve sanatsal faaliyetler, çevre duyarlılığı, sağlık ve spor, paydaş ilişkileri, değer tasarımı ve kurum kültürü yönetimi başlıklarından 2024 yılı içerisinde 96 adet süreç parametresi seçilmiştir. Ancak Fakültemizin seçtiği süreç parametrelerinin hepsi gerçekleştirildiğinden dolayı iyileştirme yapılmamıştır.

- Fakültemiz Temel, Dahili ve Cerrahi Tıp Bilimleri Bölümleri ve Dekanlık tarafından yürütülmek üzere BKYS sistemi üzerinden Eğitim Öğretimi Yönetmek, İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek, Dönüşümü Yönetmek, Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek ve Toplumsal Katkıyı Yönetmek üst süreçlerinden 2024 yılı için toplam 69 adet faaliyet planı seçilmiştir. Bunlardan 68 faaliyetimizi eksiksiz olarak tamamlamış bulunmaktayız. Sadece Temel Tıp Bilimleri Bölümüne ait Araştırma ve Geliştirmeyi yönetmek üst sürecine ait (Bölümde görevli Akademik personelin düzenli olarak seminerlerinin gerçekleştirilmesi) 1 faaliyetimiz ilgili öğretim üyesinin sağlık sorunları nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

Tablo 21. İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Fakültemiz 2024 yılı süreç performans parametreleri planlamasında, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planından 22 adet süreç performans parametresi seçilmiş ve %100 oranında gerçekleştirilmiştir.
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Fakültemizin 2024 yılı 96 adet süreç parametresinin hepsi gerçekleştirildiğinden dolayı İyileştirme yapılmamıştır.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Fakültemizin 2024 yılı 69 adet faaliyet planından hepsi gerçekleştirildiğinden dolayı iyileştirme yapılmamıştır.
Birim Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Fakültemizin 2024 yılı 69 adet riskin tamamı kapatılmıştır.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Fakültemiz 2024 yılı süreç performans parametreleri planlamasında, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planından 22 adet süreç performans parametresi seçilmiş ve %100 oranında gerçekleştirilmiştir.

Mevcut Durum

Tablo 22. Yapılan Faaliyet Planlarının ve Süreçlerin Stratejik Plan İle İlişkisi

2024 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
96	22	%22,91
2024 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
69	22	%31,88

İyileştirme Faaliyetleri

1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; *Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Tablo 23. Yıllara Göre Birime Açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) Sayısı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0	0	0	0

İyileştirme Faaliyetleri

Tablo 24. DİF İyileştirme Çalışması

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması
------------	-----------------------

-	-
-	-

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına** Yönelik Bilgiler

-

Mevcut Durum

Fakültemizin 2022, 2023 ve 2024 yıllarında yapılan izlem ve ölçme alanları Tablo 25'te detaylı olarak verilmiştir.

Tablo 25. Yıllara Göre İzleme Ve Ölçme Alanları Ve Sayılarının Dağılımı

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	1	2	3	%50 ↑
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	-	1	3	%200 ↑
Yapılan öz değerlendirme sayısı	-	-	1	%100 ↑
Birimde yapılan anket sayısı	8	9	9	%0 ↔
Kalite Komisyon toplantı sayısı	15	25	23	%8 ↓
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	5	5	6	%20 ↑
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	100	100	100	%0 ↔
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	42,7	8,77	3,71	%57,69 ↓
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	-	-	3	%300 ↑
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	1,59	1,307	1,69	%29,30 ↑
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	-	-	-	-
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	3	2	4	%100 ↑

İyileştirme Faaliyetleri

Hali hazırdaki değerlendirmeler neticesinde sadece Kalibrasyon konusunda iyileştirilmelerin yapılması önerilmiştir.

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine** İlişkin Bilgiler

Mevcut Durum

Tablo 26. Kaynaklar

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	173	203	219	%7,88 ↑
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	52.679.306.80	73.054.633,00	131.375.724,40	%79,83 ↑
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	17.644.25	17.644.25	17.644.25	0 ↔

İyileştirme Faaliyetleri

Mevcut binamızda eğitim öğretim hizmetlerimize devam ettiğimiz için ve binamızın ihtiyaçlarımızı karşılar durumda olmasından dolayı herhangi bir iyileştirme planlanmamıştır.

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine** ilişkin bilgiler

Mevcut Durum

Tablo 27. Risklere Yönelik Faaliyetler

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	43	38	69	%81,57 ↑
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	43	38	69	%81,57↑
Giderilen risk sayısı	43	38	69	%81,57 ↑

Giderilemeyen risk sayısı	0	0	0	-
---------------------------	---	---	---	---

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılında risk gerçekleşmediği için iyileştirme faaliyeti yapılmamıştır.

2.0 SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

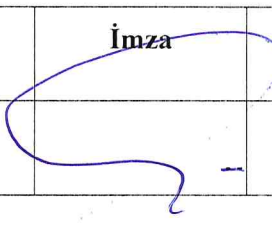
Tablolarda bulunan işaretlerin açıklamaları;

↑ : Oranda Artış

↓ : Oranda Azalış

↔ : Oranda Değişim Yok

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	20 Aralık 2024		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Prof. Dr. Nureddin CENGİZ		Prof. Dr. Ali GÜNEŞ	