



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

BİRİM ADI	TIP FAKÜLTESİ
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	20 Aralık 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

kalite.ahievran.edu.tr

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.

Bir önceki Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı kararlarına göre herhangi bir iyileştirme alanı önerilmediği için bu başlıkta ek bir iyileştirme planlanmamıştır.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde **İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler**
 - 2020-2021 eğitim öğretim yılına; 3 Bölüm, 39 Anabilim Dalı (46) ve 3 Bilim Dalı (9) ile başlanmıştı. 2023-2024 yılında; 3 Bölüm, 45 anabilim Dalı mevcut olup, aktif Anabilim Dalı sayısı 40'dır.
 - Tıp Fakültemiz, 2021 yılı sonu itibariyle ile öğretim üyesi sayımız 93 iken, 2022 yılı sonu itibariyle 97'ye 2023 yılı Aralık ayı itibariyle de 109'a yükselmiş ve 2024 yılı itibariyle de mevcut sayısını korumaktadır. (Tablo 1,2)
 - Tıp Fakültemizde, 2023 Yılı Aralık ayı itibariyle 16+6 (İdari +Yardımcı hizmetler) idari personelimiz bulunmakta iken, 2024 yılı Aralık ayı itibariyle 19+7 (İdari +Yardımcı hizmetler) idari personel çalışmaktadır. (Tablo 3)
 - 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle 772 öğrencimiz varken, 2024-2025 eğitim öğretim yılı itibariyle 849 öğrencimiz mevcuttur. (Tablo 1)
 - 2022 yılı sonunda eğitim kliniği sayısı 12, Tıpta uzmanlık öğrenci sayısı 58 iken 2023 yılı sonunda eğitim kliniği sayısı değişmemiş ve Tıpta uzmanlık öğrenci sayısı 94'e yükselmiştir. Tıpta uzmanlık dışındaki Temel Bilimlerdeki Araştırma Görevlisi sayısı 2021 yılı sonunda 1 iken, 2023 yılı sonunda 6'ya yükselmiştir. (Tablo 2)
 - ÖSYM Tercih Aralığı ve Sıralaması; 2023-2024 eğitim öğretim döneminde 18117-27991 iken, 2024-2025 eğitim öğretim döneminde 8803-27034 aralığında yer almıştır. Bununla birlikte Tıp Fakültemize yerleşen öğrencilerin tercih sıralaması 2021-2022 eğitim öğretim döneminde 6 iken, 2022-2023 eğitim öğretim döneminde 3 olmuştur. Üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Programından (KAP) 5 yıllık tam Akreditasyon aldığının ÖSYM tercih kılavuzlarında yer verilmesi ile ilişkili oluğu değerlendirilmiştir.

- Öğrenci memnuniyet oranlarımız, 2021 yılına göre yükselmektedir (3,21-3.27).Bu yükselmenin öğrenci memnuniyet anketlerine göre yapılan iyileştirmenin etkili değerlendirilmektedir. Ancak öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayımızın artması (5.71-6.75), Tıp Fakültemizin kontenjan sayısının artırılması ile ilişkili olduğu değerlendirilmektedir

Tablo 1.Değişim Alanları

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	Akademik97+58:155 İdari 18	Akademik109+94:203 İdari 25	Akademik 109+84:193 İdari 26	Akademik % -4,92 İdari % 4
Öğrenci Sayısı*	648	772	849	% 10
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	% 0
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	100	100	100	% 0
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	-	-	-	-
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	96.06	89.18	92,70	%3,94
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	97.6	91.7	95,45	%0,04
Kıyaslama Faaliyet Sayısı	-	1	2	%100
Deneyim Paylaşım Sayısı	-	-	3	% 300

Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

Tablo 2. Akademik Personel Unvan Dağılımı ve Değişimi

ÜNVAN	KASIM 2020	ARALIK 2021	ARALIK 2022	ARALIK 2023	ARALIK 2024
Prof. Dr.	15	18	20	22	25
Doç. Dr.	9	14	16	16	11
Dr. Öğretim Üyesi	66	58	60	68	73
Arş. Gör. (TUS dışı)	5	3	4	6	6
Arş. Gör. (TUS+SBA'lı TUS)	19	35	54	88	78 (16+62)
Toplam	90+24	93+38	97+58	109+94	109+84

Tablo 3. İdari Personel Değişimi

KASIM 2020	ARALIK 2021	ARALIK 2022	ARALIK 2023	ARALIK 2024
15	17	18	(İdari+Yrd. Hiz.) 16+6	(İdari+Yrd. Hiz.) 19+7

Tablo 4. Öğrenci sayısı ve dönemlere göre dağılımı

2023-2024	TÖMER HAZIRLIK	DÖNEM I	DÖNEM II	DÖNEM III	DÖNEM IV	DÖNEM V	DÖNEM VI	TOPLAM
Öğrenci Sayılarımız	1	231	181	149	128	96	63	849

Tablo 5. Öğrenci Anahtar Performans Göstergeleri

EĞİTİM VE ÖĞRETİM YILI		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
KAZANAN ÖĞRENCİ SAYISI		80+2	100+3	110+3	110+3	130+4	130+4	140+4
EN DÜŞÜK PUAN / EN YÜKSEK PUAN	464.50/480.66	471.00/509.83	493.46/507.41	430.45/443.39	482.79/503.68	500,79966/486,10203	467,07948/504,67964	
ORTALAMA TERCİH SIRASI	8	6	7	6	3	8	5	
OKUL BİRİNCİLİĞİ İLE KAZANAN PUANLARI	459.03/456.75	458.20/459.93	486.92/487.20	420.73/424.09	473.45/482.39	485.52346/476,93466	459,72102/455,85191	
YATAY GEÇİŞLE GELEN SAYISI	3	6	6	5	17	28	35	
YATAY GEÇİŞLR GİDEN SAYISI	10	18	17	25	26	10	22	
TOPLAM BAŞARI PUANI%	87.4	76	93	81.4	85.6	84,83	87,5	
ERASMUS FARABI KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI	-	1	-	1	1	2	-	
TUS BAŞARI ORANI	-	-	-	-	-	-	-	
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET	2,90	2,80	2.93	3.21	3,21	3,27	3,19	

ORTALAMA SI							
ÖĞRENCİ BAŞINA DÜŞEN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	2.34	3.79	5.01	5.71	6.75	7,42	7,9
YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ SAYISI (DÖNEM 1/ TOPLAM)	15/23	25/43	16/63	16/74	14/84	10/90	16/91

Tablo 6. Akademik Personel Anahtar Performans Göstergeleri

PERFORMANS PARAMETRESİ	2021	2022	2023	2024
ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	92	97	104	109
AKADEMİK TEŞVİKİTEN YARARLANAN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	23	-	29	26
YAYIN SAYISI (SCI, SCI-E)	78	81	85	94
YAYIN SAYISI (DİĞER İNDEKSLENEN HAKEMLİ DERGİLER)	63	74	51	
SÖZLÜ SUNUM SAYISI (ULUSAL)	18	25	25	
SÖZLÜ SUNUM SAYISI (ULUSLARARASI)	16	30	38	
SONUÇLANDIRILMIŞ PROJE SAYISI (BAPB)	13	17	13	
SONUÇLANDIRILMIŞ PROJE SAYISI (TUBİTAK)	-	2	3	
SONUÇLANDIRILMIŞ PROJE SAYISI (ULUSLARARASI)	-	1	1	
ATIF SAYISI (SCI,SCI-E)	2272	1834	2159	709
ÖDÜL ULUSAL	-	4	-	
ÖDÜL ULUSLARARASI	1	-	-	
ERASMUS FARABİ MEVLANA KATILAN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	-	-	-	-
YÜRÜTÜLEN SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ SAYISI	15	20	20	20
ÇALIŞAN AKADEMİSYEN MEMNUNİYET ANKETİ ORTALAMASI	3.62	3.60	3,56	3,89

Tablo 7. Bütçe Değişiklikleri

HARCAMA TABLOSU							
Kod u	AÇIKLAM A	2019 Harcama	2020 Harcama	2021 Harcama	2022 Harcama	2023 Harcama	2024 Harcama
01	Personel Giderleri	9.317.444,45	11.726.746.81	15.938.414.00	28.747.263	64.611.798,10	117985909,46
02	Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Piri Giderleri	1.695.838,91	2.118.058.88	2.720.374.6	1.089.127.00	8.040.835,41	13072442,73
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	41.791,62	31.594.70	117.285.02	402.000.00	256.219.50	317372,25
Genel Toplam		11.055.074,98	13.876.700,39	18.776.073.00	302.383.900	73.054.633,00	131.375.724,40

İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)

Genel İyileştirmeler

- Öğrencilerimiz arasından her dönem için toplam 6 kişi kalite temsilcisi olarak seçilmiştir. Ayrıca Tıp Fakültesi öğrenci, kalite elçisi seçilmiştir. Dönem öğrenci kalite elçilerine kalite yönetim sistemi hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

- Akademik Genel Kurulda Akademik Personele kalite yönetim sistemi hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

-Fakültemiz Akademik Personel ve idari personele misyon - vizyon, kalite politikalarımızı ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır.

-Üniversitemizin 2022-2026 stratejik planın hazırlanmasını takiben fakültemizi Akreditasyon odaklı stratejik plan çalışması başlatılmış fakültemizin misyon, vizyon, kurumsal amaç ve hedefleri güncellenmiştir.

-Paydaş Memnuniyeti doğrultusunda dış paydaşımız olan Kırşehir Eğitim Araştırma Hastanesi Başhekimliği ve Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü ile düzenli olarak ayda 1 defa toplantılar düzenlenmektedir.

Personel ve Öğrenci sayıları ile ilgili iyileştirmeler

-2023 yılında idari personel sayımız 16+6 (İdari + Yrd. Hiz.) iken, 2024 yılında 19+7 (İdari+Yrd. Hiz.) personel olmuştur.

- 2023 yılında öğretim üyesi sayısı 97'den 109'a yükselmiştir.(Prof. Dr. 20-22, Doç. Dr. 11-19, Dr. Öğr. Üyesi 66-68'e yükselmiştir.) 2024 yılı itibariyle öğretim üyesi sayımız aynı kalmıştır. .(Prof. Dr. 25, Doç. Dr. 11, Dr. Öğr. Üyesi 73)

- Araştırma görevlisi sayısı 84 olmuştur.

Personelin eğitimleri ile ilgili iyileştirmeler

-2024 yılında toplam 54 personelimiz 20 farklı hizmet içi eğitimi almıştır.

-2024 tarihinde Fakültemiz eğitici eğitimi ekibi tarafından yeni başlayan öğretim üyemizin % 100'üne eğitici eğitimi verildi.

-2024 yılında Akademik ve idari personelimize Afet ve Acil durumlara yönelik eğitimler düzenlendi.

Çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları ile ilgili iyileştirmeler

- Tedarikçi memnuniyet anketinde 3'ün altında olmadığında iyileştirme yapılmamıştır. Öğrenci memnuniyetine yönelik yapılan iyileştirmeler ayrıntılı olarak Tablo 9'de verilmiştir. Çalışan memnuniyet anketine yönelik yapılan iyileştirmeler Tablo 11'de verilmiştir.

Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları ile ilgili iyileştirmeler

- 1- 2024 yılı için seçilen süreçlerde gerçekleşme düzeyi %92.70 olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır.
- 2- 2024 yılı için belirlenen faaliyet planından gerçekleşme düzeyi %95,45 olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

- 2024 yılında Öğrenci memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı 358 iken, 2024 yılında katılan sayısı 410 olmuştur.
- 2023-2024 eğitim öğretim yılı öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirilmiş ve 3 puan altında kalan 5 madde ile ilgili iyileştirme faaliyetleri yapılmış ve Tablo 9’da ayrıntılı olarak verilmiştir.

Tablo 8. Öğrenci Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,21	3,27	3,19	% -2,44

İyileştirme Faaliyetleri

Tablo 9. Öğrenci Memnuniyet Anket İyileştirme Çalışmaları

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.	2024-2025 Eğitim öğretim yılında Kayseri Gevher Nesibe Müzesi, Ahi Evran Külliyesi, Kırşehir Müzesi	Dekanlık	01-08-2024	31-12-2024	2024-2025 Eğitim öğretim yılında uyum haftası etkinliğinde Dönme 1 'lere Kayseri Gevher Nesibe Müzesi, Ahi Evran Külliyesi ve Kırşehir Müzesi gezileri düzenlendi.

	gezileri düzenlenecektir.				
Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	Öğrencilere yönelik sportif faaliyetler düzenlenecektir.	Dekanlık	01-07-2024	31-12-2024	Fakültemiz geleneksel hale gelen masa tenisi turnuvaları öğrenci ve öğretim elemanlarımızın katılımlarıyla Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi Kapalı Salonunda gerçekleştirildi. Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına üst yazı yazıldı.
Üniversitemizde bulunan kantin hizmetleri yeterlidir.	Genel Sekreterliğe yazı yazılarak eksiklikler bildirilecek.	Dekanlık	01-07-2024	31-12-2024	Genel sekreterliğe (İdari ve Mali İşler Daire Baş. 10.07.2024 tarihli ve 655394sayılı üst yazı yazıldı
Üniversitemizde günlük ihtiyaçlarımızı karşılayabileceğimiz hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, vb.) bulunmaktadır.	Genel Sekreterliğe yazı yazılarak eksiklikler bildirilecek.	Dekanlık	01-07-2024	31-12-2024	Genel sekreterliğe (İdari ve Mali İşler Daire Baş. 10.07.2024 tarihli ve 655394sayılı üst yazı yazıldı
Üniversitemizde öğrencilere yönelik etkinlikler (kültürel, sanatsal ve sportif) yeterlidir.	Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi öğretim üyeleri tarafından müzik dinletisi düzenlenecek.	Dekanlık	01.07.2024	31.12.2024	Akademik ve İdari Personelimiz ile Öğrencilerimize yönelik Üniversitemiz Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim üyeleri tarafından Kongre ve Kültür Merkezi Neşet Ertaş Salonunda müzik dinletisi düzenlendi.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

-2024 yılı Çalışan Memnuniyet Anketine katılan sayısı 81'dir.

-2023-2024 eğitim öğretim yılı öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirilmiş ve 3 puan altında kalan 2 madde ile ilgili iyileştirme faaliyetleri yapılmış ve Tablo 11'de ayrıntılı olarak verilmiştir

Tablo 10. Çalışan Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi

Çalışan Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,91	3,79	3,89	% 2,63

İyileştirme Faaliyetleri

Tablo 11. Çalışan Memnuniyet Anket İyileştirme Çalışmaları

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Üniversitemizde öğrencilere yönelik etkinlikler (kültürel, sanatsal ve sportif) yeterlidir.	Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi öğretim üyeleri tarafından müzik dinletisi düzenlenecek.	Dekanlık	01.10.2024	31.12.2024	Akademik ve İdari Personelimiz ile Öğrencilerimize yönelik Üniversitemiz Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim üyeleri tarafından Kongre ve Kültür Merkezi Neşet Ertaş Salonunda müzik dinletisi düzenlendi.
Birimimde, temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	Yardımcı Hizmetler personeline toplantı düzenlenmesi.	Dekanlık	01.10.2024	31.12.2024	Fakülte Sekreteri Başkanlığında, İç Hizmetler Şefi ve Yardımcı Hizmetler Personeli ile toplantı düzenlenmiş ve gerekli uyarılar yapılmıştır.

- Birimde rapor döneminde; **Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

- 2024 Yılı paydaş memnuniyet anket sonuçları 3'ün üstünde olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır. Ancak paydaşımız olan Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü ve Kırşehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimliği ile aylık rutin toplantılar düzenlenmiştir.

Mevcut Durum

-2024 yılında 5 paydaşımıza Birim Yönetişim ve İşbirlikleri Paydaş Anketi yapılmıştır.

Tablo 12. Paydaş Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
92,85 (4,67)	86,00(4,30)	86.80 (4.34)	% 0,93

İyileştirme Faaliyetleri

- 2024 yılı Birim Yönetişim ve İşbirlikleri Paydaş Anketi sonuçları 3'ün üstünde olduğundan herhangi bir iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

- Dış paydaşımız olan Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü ve Kırşehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimliği ile aylık rutin toplantılar düzenlenmiştir.

- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

-2024 yılında 4 tedarikçi firmaya memnuniyet anketi yapılmıştır.

Tablo 13. Tedarikçi Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi

Tedarikçi Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
99,6 (4,98)	98,88 (4,94)	84.40 (4.22)	% -14,57

İyileştirme Faaliyetleri

- 2024 yılı Tedarikçi memnuniyet anket sonuçları 3'ün üstünde olduğundan herhangi bir iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Memnuniyet yönetim sistemine fakültemizle ilgili 79 geri bildirim verilmiş olup, detaylar aşağıda Tablo 16'da yer almaktadır.

Tablo 14. Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Gönderenlerin Yıllara Göre Dağılımı

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	6	9	14	%55,5
Öğrenci	30	100	61	% -61
Dış Paydaş	4	4	4	% 0

Tablo 15. Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Alanlarının Yıllara Göre Dağılımı

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	6	59	40	% -32,2
Öneri	-	2	4	% 100
Şikâyet	16	23	13	%-43,47
Memnuniyet	18	24	20	%-16,66
Bir Fikri Var	-	5	2	%-60
Diğer	-	-	-	-
TOPLAM	40	113	79	%-30,08

İyileştirme Faaliyetleri**Tablo 16. Memnuniyet Yönetim sistemindeki bildirimlere yönelik İyileştirme Çalışması**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Birimimde, temizlik hizmetleri ile ilgili 2 adet şikâyet olması	Yardımcı Hizmetler personeline toplantı düzenlenmesi.	Dekanlık	05.01.2024	31.12.2024	Fakülte Sekreteri Başkanlığında, İç Hizmetler Şefi ve Yardımcı Hizmetler Personeli ile toplantı düzenlenmiş ve gerekli uyarılar yapılmıştır.
Birimde oluşan internet sıkıntısı	Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iletişime geçilmesi	Dekanlık	18.01.2024	31.12.2024	Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile görüşülerek bina içerisinde internet çekiminin ve hızının güçlendirilmesi için Fakültemiz bina içerisine 8 adet aksespoint taktırılmıştır.
Etik kurul sekreteryası ile ilgili Üniversitemiz personeli tarafından yapılan şikâyet	İlgili birimlere üst yazı yazılması	Dekanlık	13.03.2024	31.12.2024	Konu ile ilgili personel üst yazı ile daha dikkatli olması konusunda uyarılmış ve eb sayfası ile ilgili isteklerinizde üst yazı ile Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırmalar ve

					Yayın Etiği Kurulu'na bildirilmiştir.
Birimde hizmet veren kantinin kapalı olması	Toplantı düzenlenmesi	Dekanlık	28.05.2024	31.12.2024	İlgili şikayet doğrultusunda kantin işletmecisi ile toplantı düzenlenmiştir.
Üniversitemiz içerisinde hizmet veren ringler ile ilgili şikayet	Üniversitemiz Yap İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına üst yazı yazılması	Dekanlık	04.12.2024	31.12.2024	İlgili şikayet doğrultusunda Üniversitemiz Yap İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına üst yazı yazılmıştır.
Araştırma Grup notları doğrultusunda yapılan istek	Fakülte kurulunda değerlendirilmesi	Dekanlık	12.02.2024	31.12.2024	Araştırma grup notlarına yönelik yapılan istekler Fakülte Kurulunda değerlendirilmiş ve notlara yansıtılmıştır.
Cuma namazı saatlerine yönelik istek	Kalite komisyonunda görüşülmesi	Dekanlık	01.08.2024	31.12.2024	İlgili talep Kalite komisyonu toplantısında, 8 Ocak 2016 tarihli ve 29587 sayılı Resmî Gazete 'de 2016/1 sayılı Başbakanlık Genelgesi de dikkate alınarak değerlendirilmiş ve derslerin cuma namazı sonu 14:00'da başlamasına karar verilmiştir.

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; *Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Tablo 17. Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranının Yıllara Göre Dağılımı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

Not: *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.

Tablo 18. Birim Süreç Gerçekleşme Oranının Yıllara Göre Dağılımı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
96.06	89.18	92,70	%3,91

Tablo 19. Birim Faaliyet gerçekleşme oranının yıllara göre dağılımı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
97.6	91.7	95,45	% 4,21

Tablo 20. Birim Risk gerçekleşme oranının yıllara göre dağılımı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
43	38	69	% 81,57

İyileştirme Faaliyetleri

Tablo 21. İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İyileştirme fırsatı oluşmamıştır.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İyileştirme fırsatı oluşmamıştır.
Birim Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İyileştirme fırsatı oluşmamıştır.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu

Mevcut Durum

Tablo 22. Yapılan Faaliyet Planlarının ve Süreçlerin Stratejik Plan İle İlişkisi

2024 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
96	22	%23,40
2024 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
69	22	% 31,88

İyileştirme Faaliyetleri

1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tablo 23. Yıllara Göre Birime Açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) Sayısı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0	0	0	0

İyileştirme Faaliyetleri

Tablo 24. DİF İyileştirme Çalışması

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması
-	-

-	-
---	---

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına** Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tablo 25. Yıllara Göre İzleme Ve Ölçme Alanları Ve Sayılarının Dağılımı

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	1	2	3	% 50
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	-	1	3	%200
Yapılan öz değerlendirme sayısı	-	-	1	%100
Birimde yapılan anket sayısı	8	9	9	%0
Kalite Komisyon toplantı sayısı	15	25	23	%-8
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	5	5	3	%-40
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	100	100	100	%0
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	42,7	8,77	3,71	% -57,69
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	-	0	3	% 300
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	1,59	1,307	1,69	%29,30
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	-	-	-	-
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	3	2	4	%100

İyileştirme Faaliyetleri

Hali hazırdaki değerlendirmeler neticesinde sadece Kalibrasyon konusunda iyileştirilmelerin yapılması önerilmiştir. Diğer değerlendirmeler neticesinde iyileştirilecek bir alan ortaya çıkmamıştır.

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine** İlişkin Bilgiler

Mevcut Durum

Tablo 26. Kaynaklar

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	173	203	219	% 7,88
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	52.679.306.80	73.054.633,00	131.375.724,40	% 79,83
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	17.644.25	17.644.25	17.644.25	0

İyileştirme Faaliyetleri

Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler

Mevcut Durum

Tablo 27. Risklere Yönelik Faaliyetler

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	43	38	69	%81,57
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	43	38	67	%76,31
Giderilen risk sayısı	43	38	67	%76,31
Giderilemeyen risk sayısı	0	0	2	%-200

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılında risk gerçekleşmediği için iyileştirme faaliyeti yapılmamıştır.

2.0 SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	20 Aralık 2024		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Prof. Dr. Nureddin CENGİZ		Prof. Dr. Ali GÜNEŞ	