



## KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

### BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

<b>BİRİM ADI</b>	<b>TIP FAKÜLTESİ</b>
<b>YGG DÖNEMİ</b>	<b>2022 Yılı</b>
<b>BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ</b>	<b>22 Aralık 2022</b>
<b>YGG TOPLANTI KATILIMCILARI</b>	<b>Birim Kalite Komisyonu Üyeleri</b>

*Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.*

# YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

## YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

### 1. GENEL

#### 1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

##### 1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

###### Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2021) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

Bir önceki Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısında Fakültemizin yaptığı çalışmalar ve sunduğu YGG raporu ile ilgili eksiklik bildirilen veya öneri içeren herhangi bir karar bulunmamaktadır.

###### İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2021) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.

- Bir önceki Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı kararlarına göre herhangi bir iyileştirme alanı önerilmediği için bu başlıkta ek bir iyileştirme planlanmamıştır.

##### 1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

###### Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde **İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler**

- 2020-2021 eğitim öğretim yılına; 3 Bölüm, 39 Anabilim Dalı (46) ve 3 Bilim Dalı (9) ile başlanmıştır. 2021-2022 eğitim öğretim yılında bir Anabilim Dalında öğretim üyemiz istifa ettiği için aktif Anabilim Dalı sayısı 38'e düşmüştür. 2022-2023 yılında aktif Anabilim Dalı sayısı 38'dir.

- Tıp Fakültemiz 2020 yılsonu itibari ile öğretim üyesi sayımız 90 iken, 2021 yılı sonu itibariyle 93, 2022 yılı sonu itibariyle 97'e yükselmiştir.

- Tıp Fakültemizde 2021 yılında fiilen çalışan 17 idari personel bulunmaktayken, yılsonu itibariyle 18 idari personel çalışmaktadır.

- 2021-2022 eğitim öğretim yılında 6 dönemde 546 öğrencimiz varken, eğitim öğretim yılı itibariyle 648 öğrencimiz mevcuttur.

- 2021 yılı sonunda eğitim kliniği sayısı 12, Tıpta uzmanlık öğrenci sayısı 35 iken 2022 yılı sonunda eğitim kliniği sayısı değişmemiş ve Tıpta uzmanlık öğrenci sayısı 58'e yükselmiştir. Tıpta uzmanlık dışındaki Temel Bilimlerdeki Araştırma Görevlisi sayısı 2021 yılı sonunda 1 iken, 2022 yılı sonunda 4'e yükselmiştir.

- ÖSYM Tercih Aralığı ve Sıralaması; 2021-2022 eğitim öğretim döneminde Tercih Aralığımız 14.410-21.802 iken, 2022-2023 eğitim öğretim döneminde 15161-29596 Aralığında kalmıştır. Tıp Fakültesi sayısında ve öğrenci kontenjanlarındaki artış yanında sağlık sektöründeki sorunlar nedeniyle ülke çapında benzer bir değişim görülmüş, bu durum yaşanan değişimin Tıp Fakültemize yansımaları olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Tıp Fakültemize yerleşen öğrencilerin tercih sıralaması 2021-2022 eğitim öğretim döneminde 6 iken, 2022-2023 eğitim öğretim döneminde 3 olmuştur. Üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Programından ( KAP ) 5 yıllık tam Akreditasyon aldığının ÖSYM tercih kılavuzlarında yer verilmesi ile ilişkili olduğu değerlendirilmiştir.

- Öğrenci memnuniyet oranlarımız, 2021 yılına göre yükselmektedir (2.93-3.21).Bu yükselmenin öğrenci memnuniyet anketlerine göre yapılan iyileştirmenin etkili olduğu ve bunun yanında anket öğrenci katılımının artışı ile ilgili olduğu değerlendirilmektedir(250-416). Ancak öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayımızın artması (5.71-6.75), bu sene ilk defa altı dönemde öğrencimiz olması ve Tıp Fakültemizin kontenjan sayısının artırılması ile ilişkili olduğu değerlendirilmektedir

- KYS eğitimleri eksik olan ve yeni başlayan öğretim üyelerine yönelik KYS eğitimleri, fakültemizin talebi üzerine Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılının Ekim ayında verilmiştir.

**Tablo 1.Değişim Alanları**

Değişim Alanları	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	Akademik 90+24 İdari 15	Akademik 93+38 İdari 17	Akademik 97+58 İdari 18	Akademik %18 İdari %5
Öğrenci Sayısı*	452	546	648	%18
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	%0
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)***	15.5	100	100	%0
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)**	-	-	-	-
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	89.10	89.78	96.06	%6
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	66.6	78.2	97.6	%24

**Not:** \*Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

\*\*2023 Yılından itibaren takip edilecek

\*\*\*1.Eğitici Eğitimi:35 kişi 2.Eğitici Eğitimi:12 kişi 3.Eğitici Eğitimi: 25 kişi 4.Eğitici Eğitimi: 38 kişi –İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi:36 kişi - Hizmet içi Eğitim: 49 kişi - Kalite Yönetim sistemi eğitimi: 67 kişi katılmıştır. Bir kişi birden fazla eğitime katılmıştır.

**Tablo 2. Akademik Personel Unvan Dağılımı ve Değişimi**

ÜNVAN	EKİM 2018	KASIM 2019	KASIM 2020	ARALIK 2021	ARALIK 2022
Prof. Dr.	11	14	15	18	20
Doç. Dr.	5	10	9	14	11
Doç. Dr. (atanmamış)	6	3	4	3	6

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

kalite.ahievran.edu.tr

Dr. Öğretim Üyesi	68	64	66	58	60
Arş. Gör. (TUS dışı)	10	10	5	3	4
Arş. Gör. (TUS)	9	10	19	35	54
Toplam	90+19	88+20	90+24	93+38	97+58

**Tablo 3. İdari Personel Değişimi**

<b>EKİM 2018</b>	<b>KASIM 2019</b>	<b>KASIM 2020</b>	<b>ARALIK 2021</b>	<b>ARALIK 2022</b>
15	14	15	17	18

**Tablo 4. Öğrenci sayısı ve dönemlere göre dağılımı**

<b>2022-2023</b>	<b>TÖMER HAZIRLIK</b>	<b>DÖNEM I</b>	<b>DÖNEM II</b>	<b>DÖNEM III</b>	<b>DÖNEM VI</b>	<b>DÖNEM V</b>	<b>DÖNEM VI</b>	<b>TOPLAM</b>
<b>Öğrenci Sayılarımız</b>	4	208	153	97	66	79	41	648

**Tablo 5. Öğrenci Anahtar Performans Göstergeleri**

<b>EĞİTİM VE ÖĞRETİM YILI</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>
KAZANAN ÖĞRENCİ SAYISI	60+2	60+2	80+2	100+3	110+3	110+3	130+4
EN DÜŞÜK PUAN / EN YÜKSEK PUAN	463.84/469.94	455.89/468.54	464.50/480.66	471.00/509.83	493.46/507.41	430.45/443.39	482.79/503.68
ORTALAMA TERCİH SIRASI	6	8	8	6	7	6	3
OKUL BİRİNCİLİĞİ İLE KAZANAN PUANLARI	460.83/450.58	447.73/446.66	459.03/456.75	458.20/459.93	486.92/487.20	420.73/424.09	473.45/482.39
YATAY GEÇİŞLE GELEN SAYISI	-	1	3	6	6	5	17
YATAY GEÇİŞLR GİDEN SAYISI	-	5	10	18	17	25	26
TOPLAM BAŞARI PUANI%	85.2	87.4	76	93	81.4	85.6	-
ERASMUS FARABI KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI	-	-	-	1	-	1	1
TUS BAŞARI ORANI	-	-	-	-	-	-	-
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET ORTALAMASI	2.73	2.75	2,90	2,80	2.93	3.21	-
ÖĞRENCİ BAŞINA DÜŞEN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	1.43	1.67	2.34	3.79	5.01	5.71	6.75
YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ SAYISI (DÖNEM I/ TOPLAM)	-	8/8	15/23	25/43	16/63	16/74	14/84

**Tablo 6. Akademik Personel Anahtar Performans Göstergeleri**

<b>PERFORMANS PARAMETRESİ</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	88	90	92	97
AKADEMİK TEŞVİKTE YARARLANAN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	23	19	23	-
YAYIN SAYISI (SCI, SCI-E)	63	62	78	81
YAYIN SAYISI (DİĞER İNDEKSLENEN HAKEMLİ DERGİLER)	19	51	63	74
SÖZLÜ SUNUM SAYISI (ULUSAL)	50	12	18	25

SÖZLÜ SUNUM SAYISI (ULUSLARARASI)	127	10	16	30
SONUÇLANDIRILMIŞ PROJE SAYISI (BAPB)	1	16	13	17
SONUÇLANDIRILMIŞ PROJE SAYISI (TUBİTAK)	-	-	-	2
SONUÇLANDIRILMIŞ PROJE SAYISI (ULUSLARARASI)	-	3	-	1
ATIF SAYISI (SCI,SCI-E)	747	870	2272	1834
ÖDÜL ULUSAL	-	-	-	4
ÖDÜL ULUSLARARASI	-	-	1	-
ERASMUS FARABİ MEVLANA KATILAN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	3	-	-	-
YÜRÜTÜLEN SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ SAYISI	15	-	15	27
ÇALIŞAN AKADEMİSYEN MEMNUNİYET ANKETİ ORTALAMASI	3,43	4.10	3.62	3.60

**Tablo 7. Bütçe Değişiklikleri**

HARCAMA TABLOSU							
Kodu	AÇIKLAMA	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		Harcama	Harcama	Harcama	Harcama	Harcama	Harcama
01	Personel Giderleri	5.872.746,61	7.236.914,76	9.317.444,45	11.726.746,81	15.938.414,00	28.747.263
02	Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Pirimi Giderleri	1.023.436,63	1.227.775,29	1.695.838,91	2.118.058,88	2.720.374,6	1.089.127,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	53.200,00	65.000,00	41.791,62	31.594,70	117.285,02	402.000,00
Genel Toplam		6.949.383,24	8.529.690,05	11.055.074,98	13.876.700,39	18.776.073,00	302.383.900

### **İyileştirme Faaliyetleri**

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)

### **Genel İyileştirmeler**

- Öğrencilerimiz arasından her dönem için toplam 6 kişi kalite temsilcisi olarak seçilmiştir. Ayrıca Tıp Fakültesi öğrenci, kalite elçisi seçilmiştir. Dönem öğrenci kalite elçilerine kalite yönetim sistemi hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

- Akademik Genel Kurulda Akademik Personele kalite yönetim sistemi hakkında bilgilendirme ve yeni uygulamaya başlayan EFQM süreci ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

-Fakültemiz Akademik Personel ve idari personele misyon - vizyon, kalite politikalarımızı e-mail gönderilmiştir.

-Üniversitemizin 2022-2026 stratejik planın hazırlanmasını takiben fakültemizi Akreditasyon odaklı stratejik plan çalışması başlatılmış fakültemizin misyon, vizyon, kurumsal amaç ve hedefleri güncellenmiştir.

### **Personel ve Öğrenci sayıları ile ilgili iyileştirmeler**

- 2021 yılında -17 idari personelimiz mevcut iken, 2022 yılında 18 olmuştur.
- 2022 yılında öğretim üyesi sayısı 93'den 97'ye yükselmiştir.(Prof. Dr. 18-20, Doç. Dr. 14-11, Dr. Öğr. Üyesi 61-66'ya yükselmiştir. )
- Araştırma görevlisi sayısı 38'den 58'e yükselmiştir

### **Personelin eğitimleri ile ilgili iyileştirmeler**

- KYS eğitimleri eksik olan ve yeni başlayan öğretim üyelerine yönelik KYS eğitimleri, fakültemizin iyileştirme faaliyet planı çerçevesindeki talebi üzerine Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılının Ekim ayında verilmiştir. 2022 yılında toplam 74 personel 8 farklı hizmet içi eğitimi almıştır.
- Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Anabilim Dalı öğretim Üyesi Dr. Fazıl Serdar Gürel ve Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesinden Doç. Dr. Elif Ateş tarafından 10 Nisan 2022 tarihinde Fakültemiz 35 Öğretim Üyemize Eğiticilerin Eğitimi kapsamında Kanıta Dayalı Tıp Dersleri Kanıta Dayalı Tıp Eğitimi verilmiştir.
- 24 Ekim 2022 tarihinde Fakültemiz eğitici eğitimi ekibi tarafından yeni başlayan 12 öğretim üyemize eğitici eğitimi verildi.
- Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Anabilim Dalı öğretim Üyesi Dr. Fazıl Serdar Gürel tarafından 5-6 Kasım tarihinde fakültemiz öğretim üyelerine belirtke tablosu ve soru hazırlama konularının yanında soru değerlendirmede izlenecek yöntemler konusunda 38 öğretim üyemize eğitici eğitimi verildi.
- 27 Kasım 2022 tarihinde Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Anabilim Dalı öğretim Üyesi Dr. Fazıl Serdar Gürel tarafından fakültemiz öğretim üyelerine olgu temelli değerlendirme (OTD)-Standart Hasta Senaryosu ve Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınavları (OSCE) Soru Hazırlama konularında 25 öğretim üyemize eğitici eğitimi verildi.

### **Çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları ile ilgili iyileştirmeler**

- Paydaş memnuniyet anketinde 3'ün altında olmadığına iyileştirme yapılmamıştır. Öğrenci ve çalışan memnuniyete yapılan iyileştirmeler ayrıntılı olarak Tablo 9-11'de verilmiştir.

### **Süreç/Faaliyet gerçekleştirme sonuçları ile ilgili iyileştirmeler**

- 1- 2022 yılı için seçilen süreçlerde gerçekleştirme düzeyi %96.06 olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır.
- 2- 2022 yılı için belirlenen 42 faaliyet planından, 41 faaliyet gerçekleştirilmiş 1 faaliyet Aralık ayı sonunda gerçekleştirilecektir. Gerçekleşmeyen faaliyetler olmadığından iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

### **1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler**

#### **1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler**

*- Birimde rapor döneminde; Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

#### **Mevcut Durum**

2020 yılında Öğrenci memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı 36, 2021 yılında 250 iken, 2022 yılında ankete katılan öğrenci sayısı 416'a yükselmiştir. Öğrenci memnuniyet oranlarında üç yılın değerlendirilmesinde yükseliş olmuştur.

2020-2021 eğitim öğretim yılı öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirilmiş ve 3 puan altında kalan 11 madde ile ilgili iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.

**Tablo 8. Öğrenci Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi**

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
2.80	2.93	3.21	%9

### **İyileştirme Faaliyetleri**

2022 Öğrenci memnuniyet anketlerinde yapılan iyileştirme faaliyetleri tablosu aşağıda verilmiştir. Toplam 11 adet İyileştirme faaliyetleri planlanmış olup, planlanan tüm iyileştirme faaliyetleri tamamlanmıştır.

**Tablo 9. Öğrenci Memnuniyet Anket İyileştirme Çalışmaları**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	2022-2023 Eğitim Öğretim yılı başında mevcut öğrenci toplulukları ve başkanları tarafından tüm öğrencilere bilgilendirme toplantısı yapılacaktır ve yeni öğrenci topluluğu oluşturulması teşvik edilecektir.	Dekanlık	01-08-2022	30-10-2022	Dönem 1 uyum etkinliği programında 21.09.2022 Çarşamba 15:00'da Fakültemiz kulüplerinin tanıtımı Kulüp temsilcileri tarafından yapılmıştır.
Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı başladığında TEÖK 'den görüş istenecektir. Mevcut seçmeli dersler ile alakalı anket yapılacaktır. Bunların sonucuna göre seçmeli dersler gözden geçirilecektir.	Prof.Dr Muttalip ÇİÇEK	01-08-2022	30-06-2023	2021-2022 Dönem2-3'lere seçmeli ders anketi yapılmıştır. Seçmeli derslerin alanla ilgili ve alan dışı ders olarak ikiye ayırdı. ve alan seçmeli derse 2 alan ders ekledik
Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.	2022-2023 Eğitim öğretim yılında Kayseri Gevher Nesibe Müzesi, Ahi Evran Külliyesi, Japon Bahçesi gezileri düzenlenecektir.	Dekanlık	01-08-2022	31-12-2023	2022-2023 Eğitim öğretim yılında uyum haftası etkinliğinde Dönme 1 'lere Kayseri Gevher Nesibe Müzesi, Ahi Evran Külliyesi düzenlendi.
Üniversitemizde öğrencilere yönelik eğitsel,	Uluslararası Ahi Evran Tıp ve Sağlık Bilimleri Kongresi	Dekanlık	01-08-2022	31-12-2022	Uluslararası Ahi Evran Tıp ve Sağlık Bilimleri Kongresi kapsamında eğitsel,

kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	kapsamında eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenecektir.				kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmiştir.
üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	Öğrencilere yönelik sportif faaliyetler düzenlenecektir.	Dekanlık	01-08-2022	31-12-2022	Fakültemiz geleneksel hale gelen masa tenisi turnuvaları öğrenci ve öğretim elemanlarımızın katılımlarıyla 03-04 Kasım 2022 ( Perşembe-Cuma ) saat 16:30 da Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi Kapalı Salonunda gerçekleştirildi
üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin tanıtımı ve ulaşımı hakkında eğitimler verilecektir.	Dekanlık	01-08-2022	30-04-2023	2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi, Dönem I öğrencilerimize yönelik 19-23 Eylül 2022 tarihlerinde yapılan Uyum Etkinlik Programında 21.09.2022 Çarşamba 11:30 12:00 SKS Psikolojik Destek Biriminin Tanıtımı Psikolog Büşra Esra AYDOĞAN tarafından yapıldı.
Üniversitenin genel temizlik hizmetleri yeterlidir.	Üniversitenin genel temizlik hizmetlerinin iyileştirilmesi için temizlik görevlilerine bilgilendirme yapılacaktır.	Dekanlık	01-08-2022	31-08-2022	Temizlik görevlilerine bilgilendirme toplantısı yapıldı.
Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	Genel Sekreterliğe yazı yazılarak eksiklikler bildirilecek.	Dekanlık	01-08-2022	31-08-2022	Genel sekreterliğe yazı yazıldı
Üniversitemizde bulunan kantin hizmetleri yeterlidir.	Genel Sekreterliğe yazı yazılarak eksiklikler bildirilecek.	Dekanlık	01-08-2022	31-08-2022	Genel sekreterliğe yazı yazıldı
üniversitemizde günlük ihtiyaçlarını karşılayabileceği m hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, vb.) bulunmaktadır.	Genel Sekreterliğe yazı yazılarak eksiklikler bildirilecek.	Dekanlık	01-08-2022	31-08-2022	Genel sekreterliğe yazı yazıldı
Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	Genel Sekreterliğe yazı yazılarak eksiklikler bildirilecek.	Dekanlık	01-08-2022	31-08-2022	Genel sekreterliğe yazı yazıldı

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

## **Mevcut Durum**



**Tablo 10. Çalışan Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi**

Çalışan Memnuniyet Oranı				
	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Akademik	4.10	3.62	3.60	-%0.5
İdari	3.27	3.71	4.19	%11

### **İyileştirme Faaliyetleri**

Çalışan memnuniyet anket sonucuna göre 3'ün altında 4 madde olmasına rağmen 1'si sorumluluk alanımızda olmadığına 3 maddede iyileştirme planı yapılmıştır.

**Tablo 11. Çalışan Memnuniyet Anket İyileştirme Çalışması**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Üniversitede, çalışanlarının ailelerine yönelik hizmet/etkinlikler yapılmaktadır.	Çalışanlarımızın ve Ailelerinin katılabileceği sosyal etkinlik düzenlenmesi	Fakülte Sekreteri	21.12.2022	30.06.2023	
Üniversitede, çalışanlar için sosyal etkinlikler yapılmaktadır.	Çalışanlarımızın ve Ailelerinin katılabileceği sosyal etkinliklerin çalışanlarımıza düzenli olarak duyurulmasının sağlanması	Fakülte Sekreteri	21.12.2022	31.12.2023	
Birimimde, temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	Birimdeki temizlik hizmeti ile ilgili toplantı yapılması	Dekanlık	21.12.2022	31.12.2022	

*- Birimde rapor döneminde; Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

### **Mevcut Durum**

**Tablo 12. Paydaş Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi**

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
89.88	93	92.85	-%0.1

### **İyileştirme Faaliyetleri**

2022 paydaş memnuniyet anket sonuçları 3'ün üstünde olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

*- Birimde rapor döneminde; Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

### **Mevcut Durum**

2022 yılında 3 tedarikçi firmaya memnuniyet anketi yapılmıştır.

**Tablo 13. Tedarikçi Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi**

Tedarikçi Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	99.6	0%

### **İyileştirme Faaliyetleri**

2022 Tedarikçi memnuniyet anket sonuçları 3'ün üstünde olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

*- Birimde rapor döneminde; Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler*

### **Mevcut Durum**

Memnuniyet yönetim sistemine fakültemizle ilgili 40 geri bildirim verilmiş olup, detaylar aşağıda yer almaktadır. Genel olarak tıp fakültemiz öğrenci ve öğretim üyeleri AYDEP ÖYS üzerinden geri bildirim verdikleri için MYS üzerinden verilen geri bildirimler düşüktür.

**Tablo 15. Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Gönderenlerin Yıllara Göre Dağılımı**

Bildirim Gönderen	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	1	8	6	-%25
Öğrenci	5	37	30	-%18

Dış Paydaş	1	-	4	%0
------------	---	---	---	----

**Tablo 16. Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Alanlarının Yıllara Göre Dağılımı**

Bildirim Türü	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	2	13	6	-%53
Öneri	-	-	-	-
Şikâyet	2	5	16	%220
Memnuniyet	3	27	18	-%33
Diğer	-	-	-	-
TOPLAM	7	45	40	-

### **İyileştirme Faaliyetleri**

**Tablo 17. Memnuniyet Yönetim sistemindeki bildirimlere yönelik İyileştirme Çalışması**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Memnuniyet yönetim sisteminden gelen Fakülte'deki böcekler ve hijyen konulu şikâyet	Fakülte'de ilaçlama yapılması ve temizlik personeli ile toplantı yapılması	Fakülte Sekreteri	14-06-2022	28-06-2022	Fakültemizde ilaçlama yapıldı ve temizlik personeli ile toplantı yapıldı.
Okul temizlenmiyor sınıflarda her yer de ölü böcekler, etraf ve tuvaletler çok pis görevli temizlik personeli yok şikâyet	Fakültemizin ilaçlanması ve İç hizmetler şefine yazı yazılması	Fakülte Sekreteri	11-09-2022	30-09-2022	Fakültemizde ilaçlama yapıldı. İç hizmetler şefine kontrollerin yapılması konusunda yazı yazıldı.
Memnuniyet yön. sis şikâyet :konu : Yasal maaş ödemesi Net asgari ücret tutarının yasa da belirtildiği gibi maaş gününde tam net asgari tutarın yatırılması gereğinin uygulanmamış olması, hakkımız olan ödeneğin , yasa gereği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ek 29'uncu maddesinin birinci ve üçüncü cümlelerinde belirtildiği gibi gereğinin	Strateji daire başkanlığına yazı yazılması	Dekanlık	18-11-2022	16-12-2022	Strateji daire başkanlığın yazı yazıldı. Daire başkanlığından gelen cevap yazı tebliğ edildi.

yapılmamış olması nedeniyle bu formu dolduruyorum					
Konu : Slaytların öğrenciler ile paylaşılması ve Öğrenim hedeflerinin güncellenmemesi İçerik : Mikrobiyoloji dersinde işlenen slaytlar bizler ile paylaşılmadı, hocamız ile iletişime geçtik, hatta kurul koordinatör hocamız da iletişime geçti. Fakat sisteme dosyaları yüklemeyeceğini, derse gelmemiz gerektiğini belirtti. Fakat biz zaten dersteydik. Slaytın üstüne not alamadık hoca slaytı vermediği için. Bize derste slaytı o gün içinde sisteme yükleyeceğini söyledi. Biz yaklaşık 160-170 slayttan sorumlu olacağız bu komitede. Slaytların üstüne not almazsak, slaytlar bize verilmez ise bu kadar slayttaki önemli yerleri nasıl hatırlayabiliriz ki? Tarafınıza bunu arz ediyor ve çözümlenmesini talep ediyorum.	İlgili Mikrobiyoloji Öğretim Üyesi ile görüşülmesi	Dekanlık	22-11-2022	30-11-2022	İnformal olarak yapılmıştır. İlgili Mikrobiyoloji Öğretim Üyesi ile görüşüldü ve slaytlar yüklendi.

### 1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

#### Mevcut Durum

**Tablo 18. Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranının Yıllara Göre Dağılımı**

Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı*				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

*Not: \*Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.*

**Tablo 19. Birim Süreç Gerçekleşme Oranının Yıllara Göre Dağılımı**

Birim Süreç Gerçekleşme Oranı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
95.58	89.10	89.78	96.06	%6.99

**Tablo 20. Birim Faaliyet gerçekleştirme oranının yıllara göre dağılımı**

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
62.5	66.6	78.2	97.6	%24

**Tablo 21. Birim Risk gerçekleştirme oranının yıllara göre dağılımı**

Birim Risk Gerçekleşme Oranı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%71.42	%14	%30	0,00	-%100

**Tablo 22. İyileştirme Faaliyetleri**

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İyileştirme fırsatı oluşmamıştır.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İyileştirme fırsatı oluşmamıştır.
Birim Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İyileştirme fırsatı oluşmamıştır.

### 1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu**

### **Mevcut Durum**

**Tablo 23. Yapılan Faaliyet Planlarının ve Süreçlerin Stratejik Plan İle İlişkisi**

2022 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	Seçilen/Mevut 2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
50	16/61	16/50 =%32
2022 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	Seçilen/Mevut 2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
42	41/61	41/42=%97.6

### **İyileştirme Faaliyetleri**

2021 yılında iç değerlendirme raporunda süreç performans ve faaliyet planının stratejik plan performans göstergeleri ile eşleştirilmesi tavsiyesi dikkate alınmış, 2022 süreç ve faaliyet performans parametreleri seçilirken stratejik plan performans parametreleri ile ilişkilendirmeye çalışılmıştır.

#### **1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler**

- Birimde rapor döneminde; **Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler**

### **Mevcut Durum**

**Tablo 24. Yıllara Göre Birime Açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) Sayısı**

<b>Birime açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı</b>				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	--	-	0%

### **İyileştirme Faaliyetleri**

**Tablo 25. DİF İyileştirme Çalışması**

<b>DİF Konusu</b>	<b>İyileştirme Çalışması</b>
-	-
-	-

DİF açılmadığından dolayı iyileştirme yapılmamıştır.

### 1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

#### **Mevcut Durum**

**Tablo 26. Yıllara Göre İzleme Ve Ölçme Alanları Ve Sayılarının Dağılımı**

İzleme ve Ölçme Alanları	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	2	1	1	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	-	-	-	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı				0%
Birimde yapılan anket sayısı	3	5	8	%0.6
Kalite Komisyon toplantı sayısı	14	15	15	%0
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	2	4	5	%25
Oryantasyon eğitimine katılım oranı (Akademik-idari personel)	90	100	100	%0
Oryantasyon eğitimine katılım oranı (Öğrenci)	-	-	87	%0
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	13.9	56	42.7	-%23
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	-	-	-	%0
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	1.25	1.53	1.59	%0.3
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	-	-	-	%0
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	2	4	3	-%25

#### **İyileştirme Faaliyetleri**

- Dış tedarikçi performans değerlendirmesinin her tedarik sonrası yapılması kararlaştırılmıştır. Hali hazırdaki değerlendirmeler neticesinde iyileştirilecek bir alan ortaya çıkmamıştır.

**Tablo 27. İç Tetkik Sonuçlarına Göre İyileştirme Çalışması**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Risklere ait planlama yapılması ve risk	Risk planlamasının gözden geçirilmesine	Kalite Komisyonu	21.12.2022	28.02.2023	

değerlendirilmesinin gözden geçirilmesi	yönelik toplantı yapılarak belirlenmesi				
---	---	--	--	--	--

### 1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

#### Mevcut Durum

**Tablo 28. Kaynaklar**

Kaynaklar	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	129	148	173	% 16
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	14.665.542	18.776.0174	52.679.306.80	% 180
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	17.644.25	17.644.25	17.644.25	%0

#### İyileştirme Faaliyetleri

- Akademik personel sayısının artırılması için yılsonunda yeni bir Akademik kadro ilanına çıkılacaktır.
- Tıbbi sülük üretim ve Araştırma merkezi kurulmuştur.
- Tıp Fakültesi ARGE laboratuvarına 20 cihaz kazandırılmıştır.
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalına 7 cihaz Pilot Üniversite Sağlık projelerinden alım yapılmıştır.

### 1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler**

#### Mevcut Durum

**Tablo 29. Risklere Yönelik Faaliyetler**



<b>Risklere Yönelik Faaliyetler</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı</b>
Belirlenen risk sayısı	14	20	43	%115
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	14	20	0	-%100
Giderilen risk sayısı	12	14	43	%207
Giderilemeyen risk sayısı	2	6	0	-%100

### **İyileştirme Faaliyetleri**

2022 yılında risk gerçekleşmediği için iyileştirme faaliyeti yapılmamıştır.

### **2.0 SORUMLULAR**

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

### **3.0 EKLER**

2022 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

<b>YGG Dönemi</b>	2022 Yılı		
<b>Rapor Tarihi</b>	22 Aralık 2022		
<b>Birim Kalite Temsilcisi</b>	<b>İmza</b>	<b>Birim Kalite Yetkilisi</b>	<b>İmza</b>
Prof. Dr. Kemal ÖZYURT		Prof. Dr. M.Kasım KARAHOCAGİL	