



**KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ**

**YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU**

<b>BİRİM ADI</b>	<b>Tıp Fakültesi</b>
<b>YGG DÖNEMİ</b>	<b>2021 Yılı</b>
<b>BİRİM YGG TOPLANTI TARİHLERİ</b>	<b>30 Aralık 2021-10 Ocak 2022</b>
<b>YGG TOPLANTI KATILIMCILARI</b>	<b>Birim Kalite Komisyonu Üyeleri</b>

*Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.*

## YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

### DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

#### 9.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

##### 9.3.1 GENEL

##### 9.3.2 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

#### a) Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesinde Karar Alınan Faaliyetlerin Durumu

##### Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2021) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

- Bir önceki Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısında Fakültemizin yaptığı çalışmalar ve sunduğu YGG raporu ile ilgili eksiklik bildirilen veya öneri içeren herhangi bir karar bulunmamaktadır.

##### İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2020) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.

- Bir önceki Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı kararlarına göre herhangi bir iyileştirme alanı önerilmediği için bu başlıkta ek bir iyileştirme planlanmamıştır.

#### b) Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişimler

##### Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde **İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler**

2020-2021 eğitim öğretim yılına; 3 Bölüm, 39 Anabilim Dalı (46) ve 3 Bilim Dalı (9) ile başlanmıştı. 2021-2022 eğitim öğretim yılında bir Anabilim Dalında öğretim üyemiz istifa ettiği için aktif Anabilim Dalı sayısı 38'e düşmüştür.

Tıp Fakültemiz 2020 yıl sonu itibari ile öğretim üyesi sayımız 90 iken, 2021 yılı sonu ile bugün itibariyle 93 olmuştur. 2021 yılı içerisinde 27 Öğretim üyesi akademik Kadroya atanmış olup, 20 Öğretim üyesi Fakültemizden ayrılmıştır.

Tıp Fakültemizde 2020 yılında fiilen çalışan 15 idari personel bulunmaktayken, bugün itibariyle 17 idari personel çalışmaktadır.

2020 Ekim ayında, 2020-2021 eğitim öğretim yılında ilk 5 dönemde 452 öğrencimiz varken, bugün itibariyle 6 dönemde 74'ü yabancı uyruklu olmak üzere toplam 546 öğrencimiz mevcuttur.

2020 yılı sonunda 10 Eğitim Kliniğinde 17 Tıpta uzmanlık öğrencisi varken 2021 yılı sonunda eğitim kliniği sayısı 12'ye Tıpta uzmanlık öğrenci sayısı 35'e çıkmıştır. Tıpta uzmanlık dışındaki Temel Bilimlerdeki Araştırma Görevlisi sayısı 2020 yılında 2 iken 2021 yılı sonunda 1'e düşmüştür.

ÖSYM Tercih Aralığı ve Sıralaması; 2020-2021 eğitim öğretim döneminde tercih aralığımız 11.363-19.961 iken, 2021-2022 eğitim öğretim döneminde 14.410-21.802 aralığında kalmıştır. Genel olarak Tıp Fakültesi sayısında ve öğrenci kontenjanlarındaki artış nedeniyle ülke çapında görülen bu değişimin Tıp

Fakültemize yansması olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Tıp Fakültemize yerleşen öğrencilerin tercih sıralaması 2020-2021 eğitim öğretim döneminde 7 iken, 2021-2022 eğitim öğretim döneminde 6 olmuştur.

Öğrenci memnuniyet oranlarımız giderek yükselmektedir (2.80-2.93). Ancak öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayımız bu sene ilk defa altı dönemde öğrencimiz olmaya başladığından dolayı nisbi olarak düşmüş görünmektedir.(5.02-5.74)

Öğretim üyelerimizin 2019 yılında Kasım ayında KYS eğitimleri tamamlanmış olup, bu tarihten sonra yeni başlayan öğretim üyelerine yönelik KYS eğitimleri pandemi nedeniyle yapılamamış olup, on-line olarak yapılması konusunda Kalite Yönetim Koordinatörlüğüne eğitim talep yazısı yazılmıştır.

**Tablo 1. Değişim Alanları**

	2017	2018	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	77+20	90+19	88+20	90+24	93+38	%14,91
Öğrenci Sayısı*	128	220	333	452	546	%20,8
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	-	-	-	100	100	%0
Personelin Aldığı Eğitim	-	-	17	2	10	%400
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	83.96	90.68	95.58	89.10	89.78	%0,760
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	100	72	62.5	66.6	78.2	%17,42

*Not: \*Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.*

**Tablo 2. Akademik Personel Unvan Dağılımı ve Değişimi**

ÜN VAN	EKİM 2017	EKİM 2018	KASIM 2019	KASIM 2020	ARALIK 2021
Prof. Dr.	10	11	14	15	18
Doç. Dr.	3	5	10	9	14
Doç. Dr. (atanmamış)	-	6	3	4	3
Dr. Öğretim Üyesi	64	68	64	66	58
Arş. Gör. (TUS dışı)	12	10	10	5	3
Arş. Gör. (TUS)	8	9	10	19	35
Toplam	77+20	90+19	88+20	90+24	93+38

**Tablo 3. İdari Personel Değişimi**

EKİM 2017	EKİM 2018	KASIM 2019	KASIM 2020	ARALIK 2021
13	15	14	15	17

**Tablo 4. Öğrenci sayısı ve dönemlere göre dağılımı**

2021-2022	TÖMER HAZIRLIK	DÖNEM I	DÖNEM II	DÖNEM III	DÖNEM VI	DÖNEM V	DÖNEM VI	TOPLAM
Öğrenci Sayılarımız	15	173	146	66	79	43	34	546

**Tablo 5. Öğrenci Anahtar Performans Göstergeleri**

Performans Göstergesi	EĞİTİM ÖĞRETİM YILI					2021-2022
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	
Öğrenci Sayısı (Sınav + Yabancı Uyruklu)	61 (60+2-1)	80 (60+2+8)	97 (80+2+15)	127 (99+3+20+5)	129 (110+3+16)	129 (110+3+16)
En Düşük Puan	463,84	455,89	464,50	471.00	493.46	430.45484
En Yüksek Puan	469,94	468,54	480,66	509.83	507.41	443.39353
Sıralama	12607-15008	11216-16327	11672-17843	4427-18500	11363-19961	14410-21802
Ortalama Tercih Sırası	6	8	8	6	7	6

Yatay Geçişle Gelen	-	1	3	6	6	5
Yatay Geçişle Giden	1	3	9	12	17	25
Toplam Başarı Oranı	52/61 = %85,2	111/127 = %87,4	166/218 %76	%96	%81,4	-
Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısı		1.74	2.4	3.8	5.02	5.74
Öğrenci Memnuniyet Oranı	2.73	2.75	2.90	2.80	2.93	-

**Tablo 6. Akademik Personel Anahtar Performans Göstergeleri**

PERFORMANS PARAMETRESİ	2019	2020	2021
ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	88	90	92
AKADEMİK TEŞVİKTE YARARLANAN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	23	19	18
YAYIN SAYISI (SCI, SCI-E)	63	62	78
YAYIN SAYISI (DİĞER İNDEKSLENEN HAKEMLİ DERGİLER)	19	51	63
SÖZLÜ SUNUM SAYISI (ULUSAL)	50	12	18
SÖZLÜ SUNUM SAYISI (ULUSLARARASI)	127	10	16
SONUÇLANDIRILMIŞ PROJE SAYISI (BAPB)	1	16	13
SONUÇLANDIRILMIŞ PROJE SAYISI (TUBİTAK)	-	-	-
SONUÇLANDIRILMIŞ PROJE SAYISI (ULUSLARARASI)	-	3	-
ATIF SAYISI (SCI,SCI-E)	747	870	2272
ÖDÜL ULUSAL	-	-	-
ÖDÜL ULUSLARARASI	-	-	1
ERASMUS FARABİ MEVLANA KATILAN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	3	-	-
YÜRÜTÜLEN SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ SAYISI	15	-	15
ÇALIŞAN AKADEMİSYEN MEMNUNİYET ANKETİ ORTALAMASI	3,43	4.10	3.62

**Tablo 7. Bütçe Değişiklikleri**

HARCAMA TABLOSU						
Kodu	AÇIKLAMA	2017	2018	2019	2020	2021
		Harcama	Harcama	Harcama	Harcama	Harcama
01	Personel Giderleri	5.872.746,61	7.236.914,76	9.317.444,45	11.726.746,81	15.938.414,00
02	Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Piri mi Giderleri	1.023.436,63	1.227.775,29	1.695.838,91	2.118.058,88	2.720.374,6
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	53.200,00	65.000,00	41.791,62	31.594,70	117.285,02
Genel Toplam		6.949.383,24	8.529.690,05	11.055.074,98	13.876.700,39	18.776.073,00

### **İyileştirme Faaliyetleri**

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, konusunda yapılan iyileştirmeler)

### **Genel İyileştirmeler**

- 1- Kalite yönetim sistemi ile ilgili olarak bölüm başkanlığı toplantılarında düzenli olarak gündeme kalite konularının görüşülmesi sağlanmıştır. Fakülte Kalite komisyonu toplantıları bölüm başkanlığı toplantılarından sonra yapılarak, kalite çalışmalarının bölüm ve anabilim dallarına yayılımı sağlanmıştır.
- 2- Öğrencilerimiz arasından her dönem için toplam 6 kişi kalite temsilcisi olarak seçilmiştir. Ayrıca Tıp Fakültesi öğrenci, kalite elçisi seçilmiştir.

- 3- Üniversitemizin 2021-2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı başvurusu sürecinde Tıp Fakültemizde birim KAP Hazırlık Komisyonu oluşturulmuştur. Kalite kültürünün bütün öğretim elemanları, öğrenciler ve idari personele yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmıştır.

#### **Personel ve Öğrenci sayıları ile ilgili iyileştirmeler**

- 1- 2020 yılında 15 idari personelimiz mevcut iken, 2021 yılında 17 olmuştur.  
2- Öğrenci sayısı talebimiz 2021-2022 eğitim öğretim yılı için öğrenci kontenjan yazımızda 80 öğrenci istenmiştir.

#### **Bütçe ile ilgili iyileştirmeler**

- 1- 2021 yılı içerisinde bağış yolu ile laboratuvarların yapımı için çalışmalar yapılmıştır.

#### **Personelin eğitimleri ile ilgili iyileştirmeler**

- 1- Pandemi nedeniyle yeni başlayan Öğretim Üyelerine KYS eğitimi KYS koordinatörlüğü tarafından verilmemiş olup çevrimiçi verilmesi için 2021 yılı içinde resmi yazı yazılmıştır.

#### **Çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları ile ilgili iyileştirmeler**

- 1- Yapılan iyileştirmeler ayrıntılı olarak YGG raporunun c-1 bölümünde verilmiştir.

#### **Süreç/Faaliyet gerçekleştirme sonuçları ile ilgili iyileştirmeler**

- 1- 2021 yılı için seçilen süreçlerde gerçekleştirme düzeyi 89.78 olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır.  
2- 2021 yılı için belirlenen 46 faaliyet planından 36'si gerçekleştirilmiş olup, 10'u gerçekleştirilmemiştir. Gerçekleşmeyen 10 faaliyet planına iyileştirme çalışması yapılmıştır.

#### **Tablo 8. 2021 Yılı Faaliyet Planı İyileştirme Çalışması**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
Uluslararası bilimsel toplantı yapılması	2022 yılında yapılması planlanmaktadır.	Tıp Fakültesi	Dekanlık	31-12-2021	31-12-2022
Üniversitenin stratejik plan çerçevesinde misyon, vizyon ve swot analizi güncellenmesi	Akreditasyon komisyon toplantısında Tıp Fakültesi stratejik plan çalışması yapılarak misyon ve vizyon güncellenmesi	Tıp Fakültesi	Dekanlık	31-12-2021	31-12-2022
Bir adet uluslararası proje başvurusu yapılması	Anabilim dalı proje hazırlığına jeotermal yaşlı merkezi açılması için proje oluşturulmuş olup uygun çağrı bulunamamıştır. Bu amaçla yapılan son toplantıda Tübitak Ufuk Avrupa Sağlık kümesi sorumlusu Şükran Apdemir, sağlık çağrılarını ile ilgili gruba sunum yapmıştır. Bu sunum aynı zamanda içeriği hedeflenen projeye uygun çağrılar değerlendirildiği toplantı olmuştur. 2022 yılında projeler için toplantılar devam edecek ve uygun Avrupa Birliği çağrısı yakalanırsa başvuru yapılması	Tıp Fakültesi	Doç.Dr. Bilal ÇİĞ	31-12-2021	31-12-2022
Öğretim Üyelerimizin proje yazımı eğitimi amaçlı TÜBİTAK	Öğretim üyelerimize proje yazımı eğitim amaçlı TÜBİTAK eğitimi almıştır. TÜBİTAK proje yazım eğitim destek projesi için başvuru	Tıp Fakültesi	Dekanlık	31-12-2021	31-12-2022

eğitimi alması ve eğitim destek projesi başvurusunun yapılması	yapılmamıştır. Asgari şartların sağlanması için çalışacaktır. (1001 Projesi verilecektir)Tıp fakültesi dışında asgari şartı taşıyan öğretim üyeleri ile görüşülecek				
Uzmanlık dernekleri ile üç adet bölgesel toplantı yapılması	Konu ile ilgili Anabilim dalı başkanları ile bölüm toplantısı yapılması	Cerrahi Tıp Bölümü	Prof.Dr.Mustafa KARA	31-12-2021	28-02-2022
Dört anabilim dalında uzmanlık eğitim programının açılması	Uzmanlık eğitimi açılmayan 3 Anabilim Dalında asgari standartların karşılanmasının görüşülmesi için bölüm toplantısı yapılması	Cerrahi Tıp Bölümü	Prof.Dr.Mustafa KARA	31-12-2021	28-02-2022
Dört anabilim dalında uzmanlık eğitim programının açılması	Göğüs hastalıkları Anabilim ile Uzmanlık Eğitimi için asgari standartların karşılanması için bölüm toplantısı yapılması	Dahili Tıp Bölümü	Prof. Dr. Kemal ÖZYURT	31-12-2021	28-02-2022
Bir öğretim üyesinin bilgi ve becerilerinin artırılması için ileri merkezde eğitime gönderilmesi	Öğretim üyesinin artırılması için öğretim üyesi kadrosunun açılması	Dahili Tıp Bölümü	Prof. Dr. Kemal ÖZYURT	31-12-2021	31-03-2022
15 adet ulusal (BAP, TÜBİTAK vb.) proje başvurusunun yapılması	2021 yılında 7 adet proje başvurusu yapılmış olup,pandemi nedeniyle proje sayısı tamamlanamamıştır. BAP TÜBİTAK Proje eğitimleri yapılacaktır. Proje yazım kursları açılacaktır.	Temel Tıp Bölümü	Dekanlık	31-12-2021	31-12-2022
Dört anabilim dalında yüksek lisans programının açılması	3 anabilim dalında yüksek lisans programı açılmış olup, Diğer Anabilim dalı için Öğretim üyesi istihdamının artırılması	Temel Tıp Bölümü	Dekanlık	31-12-2021	31-12-2022

### c) Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

#### 1- Müşteri Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

#### **Mevcut Durum**

2019 yılında Öğrenci memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı 39, 2020 yılında 36 iken, 2021 yılında ankete katılan öğrenci sayısı 250'e yükselmiştir. Öğrenci memnuniyet oranlarında üç yılın değerlendirilmesinde yükseliş olmuştur .

2020-2021 eğitim öğretim yılı öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirilmiş ve 3 puan altında kalan 17 madde ile ilgili iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.

**Tablo 9. Öğrenci Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi**

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
2,90	2,80	2,93	%4,64

#### **İyileştirme Faaliyetleri**

2021 Öğrenci memnuniyet anketlerinde yapılan iyileştirme faaliyetleri tablosu aşağıda verilmiştir. Toplam 17 adet İyileştirme faaliyetleri planlanmış olup bunlardan 9 tanesi tamamlanmıştır.

İyileştirme faaliyetleri dışında 2021 yılında yapılan öğrenci memnuniyetini olumlu etkileyen çalışmalarımız;

- 1- Anatomi Anabilim Dalımızda kurulumu tamamlanan kadavra laboratuvarımızı 2 kadavra alındı. Anatomi eğitiminin kadvralar üzerinden vereceği laboratuvar dersleriyle de insan anatomisini daha iyi anlayabilmek adına tıp fakültesi öğrencilerine daha kaliteli bir eğitim sağlayacaktır.
- 2- Anabilim Dalı araştırma laboratuvarlarının tezgah ve dolap tamamlanmıştır.
- 3- Merkezi kütüphane aracılığı ile Tıp alanında önemli digital veri tabanları olan Clinical Key Student veri tabanı deneme erişimine açılmış ve abone olunması için talep yapılmıştır.
- 4- Dönem I öğrencilerine Uyum Haftası içinde Üniversite-Fakülte- Şehir -Gevher Nesibe Darüşşifası ve Tıp Medresesi tanıtımı, Öğrenci Değişim Programları (Erasmus, Farabi, Mevlana), Fakültemiz Eğitim Müfredatı ve Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi ile ilgili bilgilendirme sunumu, Tıp Eğitimine giriş dersi, konulu sunum ve Fakültemiz Bozkırın Tabipleri Öğrenci Topluluğu (BTÖT) tarafından Uyum Haftası etkinlikleri çerçevesinde Akademik Danışmanlarla Tanışma etkinliği düzenlendi
- 5- Fakültemiz Dönem 4 ve 5 öğrencilerine yapılacak olan Nesnel Yapılandırılmış Klinik (OSCE) Sınavları için Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Anabilim Dalı öğretim üyesi Doç. Dr. F. Serdar GÜREL tarafından Simüle/Standartize Hasta olarak görev yapacak Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencilerine eğitim verildi.
- 6- Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Anabilim Dalı öğretim üyesi Doç. Dr. F. Serdar GÜREL tarafından Öğretim Üyelerimize, eğitimcilerin eğitimi kapsamında Olgu Temelli Değerlendirme (OTD) ve OSCE soruları hazırlanması ve sınavın yapılması ile ilgili eğitim verildi.
- 7- Fakültemizde 2020-2021 Eğitim öğretim yılında pandemi nedeniyle yapılamayan Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınavları (OSCE) yüzyüze eğitimin başlaması ile birlikte 2021-2022 eğitim öğretim yılının Dönem 4 ve 5 Klinik Uygulama Kurullarında yapıldı. Dönem 4-5 öğrencilerine OSCE eğitimi verilmiş ve OSCE demosu yapılmıştır.
- 8- Tıp Fakültesi youtube kanalından bazı derslerin ve laboratuvar uygulama videoları çekilip paylaşılmaya başlanmıştır.

**Tablo 10. Öğrenci Memnuniyet Anket İyileştirme Çalışmaları**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Haftalık ders programı dengeli biçimde planlanmaktadır.	Öğrencilerin hangi kurullardaki ders programı ile ilgili şikayetlerinin olduğu öğrenilerek gerekli çalışmanın yapılması konusunda müfredat komisyonuna yazı yazılması	Prof.Dr. Muttalip ÇİÇEK	24-08-2021	31-07-2022	Kalite Komisyon toplantısında alınan karar gereğince öğrenci memnuniyet anketin 3'ün altında kalan soruların iyileştirme çalışması için bölüm başkanlıklarına, Anabilim dalı başkanlıklarına ve TEÖK-MÖEK-Ölçme değerlendirme komisyonuna yazı yazıldı. Serbest çalışma koordinatörü atanmıştır. Program Değerlendirme komisyonuna göre bazı ders ve staj kurullarında ders saatleri azaltılmış, bazı ders kurullarında ek süre verilmiştir
Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	Seçmeli derslerle ilgili öğrencilere bir anket uygulayarak sonuçlarına göre iyileştirme yapılması konusunda seçmeli ders koordinatörlüğüne yazı yazılması	Dr.Öğr.Üy. Sevil KESTANE	24-08-2021	31-07-2022	Kalite Komisyon toplantısında alınan karar gereğince öğrenci memnuniyet anketin 3'ün altında kalan soruların iyileştirme çalışması için bölüm başkanlıklarına, Anabilim dalı başkanlıklarına ve TEÖK-MÖEK-Ölçme değerlendirme komisyonuna yazı yazıldı. seçmeli dersler MÖEK toplantısında görüşüldü. Seçmeli derslerin bireysel gelişim ve mesleki ders olarak ikiye ayırdık. ve alan seçmeli derse 2 alan ders ekledik

Danışmanım gerekli danışmanlık hizmetini vermektedir	Akademik danışmanlık sistemimizdeki aksaklıkların TEÖK' le görüşülerek yapılacak faaliyetlerin belirlenmesi için Akademik danışmanlık kuruluna yazı yazılması	Prof.Dr. Kemal ÖZYURT	24-08-2021	31-07-2022	2021-2022 müfredatımızda her ayın son perşembe gününde 1 saat Akademik danışmanlık dersi verilmeye başlanmıştır.
Eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır.	Ders kurul başkanları, Staj kurul başkanları, Dönem koordinatörleri ve Dekanlık olarak her bir eğitim öğretim yılının başında ve sonunda her bir dönem ile ayrı ayrı ilgili eğitim öğretim yılının oryantasyon eğitimleri ve öğrenci görüşlerini almak üzere toplantılar yapılacak.	Prof.Dr. Muttalip ÇİÇEK	24-08-2021	29-07-2022	
Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulmaktadır.	1-Öğrenci sempozyumunda mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek kurslar düzenlenmesi 2- Öğrenci kulüpleri üzerinden mesleki /bireysel gelişimi destekleyecek etkinliklerin yapılmasının teşvik edilmesi 3-İnsan hayat tıp dersleri bağlamında mesleki /bireysel gelişimi destekleyecek etkinliklerin yapılmasının teşvik edilmesi	Prof.Dr. Kemal ÖZYURT	24-08-2021	29-07-2022	
Uzaktan eğitimle yürütülen dersler yeterlidir	1- Zenginleştirilmiş ders materyalleri konusunda uzaktan eğitim merkezi ile görüşülmesi 2-Bazı mesleki /beceri ve laboratuvar uygulamalarının kısa videolarının çekilerek öğrenci erişimine açılması	Dekanlık	24-08-2021	29-07-2022	Üniversite senatosu tarafından uzaktan eğitim dersleri 3+1 sınırlandırılmış olup, değer bütün dersler yüzyüze eğitim verilmeye başlanmıştır. Tıp Fakültesi you tube kanalından bazı derslerin ve laboratuvar uygulama videoları çekilip paylaşılmaya başlanmıştır. <a href="https://www.youtube.com/channel/UCO3PYzSJAnPJUDvU_CqleHw">https://www.youtube.com/channel/UCO3PYzSJAnPJUDvU_CqleHw</a> Klinik key student veri tabanı öğrencilere ve öğretim üyelerimize açılmıştır. Abone olunması için işlemler başlamıştır.
Sınavlar dersin amaç ve içerikleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır	Belirtke tablolarında öğrenim hedeflerine girilen soruların kapsam geçerliliği açısından yeniden gözden geçirilmesi	Dekanlık	24-08-2021	29-07-2022	Kalite Komisyon toplantısında alınan karar gereğince öğrenci memnuniyet anketinde Sınavlar dersin amaç ve içerikleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır sorusu 3'ün altında kaldığından dolayı iyileştirme çalışması için Ölçme değerlendirme komisyonuna yazı yazıldı. Ölçme Değerlendirme Komisyonunca değerlendirilmiş olup Fakültemizde uygulanan öğretim yönetim sistemi ile her dersin öğrenim hedefleri belirlenmektedir. Eğiticiler sorularını bu hedefler altına yazmaktadır. Soru ret onay komisyonu soruyu okurken hedefle uyumlu olmayan soruları ret etmektedir. Yine Koordinatörler ve ders



					kurulu başkanları soruları çekilmiş sınavları incelerken hedefleri olmayan soruları sınavdan çıkarmaktadır. Yine sınav sonrası ölçme değerlendirme kurulu sınavları değerlendirirken öğrenim hedefleri ile uyumlu olmayan soruları kapsam geçerliliğine uygun olmadığı için ret etmektedir.
Öğrenciler bir üst eğitim (DGS, Lisansüstü vb.) yapmaları konusunda teşvik edilmektedir.	1-Tıpta Uzmanlık eğitimi ve TUS sınavı ile ilgili eğitimlerin artırılması 2-Akademik kariyer merkezi ile mezuniyet sonrası lisansüstü eğitimler hakkında bilgilendirmeler toplantısı yapılmasının sağlanması 3-Öğrenci kulüpleri üzerinden TUS bilgilendirme toplantısı yapılması	Dekanlık - Dr.Öğr.Üyesi Fatma ÇELİK	24-08-2021	29-07-2022	
Öğrenciler yurt dışı eğitim imkânları konusunda bilgilendirilmektedir.	Erasmus koordinatörümüzün dış ilişkiler ofisi le görüşerek yurt dışı eğitim imkanları ve öğrenci değişim programları hakkında yılda iki defa bilgilendirme toplantısının yapılmasının sağlanması ve bilgilendirme materyalinin dağıtılması	Dekanlık- Dr.Öğr.üyesi Gamze TURNA	24-08-2021	29-07-2022	
Öğrenciler değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) hakkında bilgilendirilmektedir.	ilgili koordinatörümüzün dış ilişkiler ofisi le görüşerek yurt dışı eğitim imkanları ve öğrenci değişim programları hakkında yılda iki defa bilgilendirme toplantısının yapılmasının sağlanması ve bilgilendirme materyali hazırlanıp paylaşılması	Dr.Öğr.üyesi Gamze TURNA	24-08-2021	29-07-2022	
Üniversitemizde ilgi alanına uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır	Öğrenci toplulukları sayısının artırılmasının sağlanması	Dekanlık	24-08-2021	29-07-2022	
Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.	Öğrenci topluluklarımızın sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması için öğrenci topluluk başkan ve danışmanları ile görüşülmesi	Dekanlık	24-08-2021	29-07-2022	Bozkırın Tabipleri Öğrenci Topluluğu 26.04.2021 tarihinde kurulmuştur
Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	1-Üniversitemiz psikologu ile görüşülerek oryantasyon haftasında psikolojik danışmanlık hizmeti vermesi için görüşülmesi 2-Fen Edebiyat fakültesi psikoloji bölümü ile ek	Dekanlık	24-08-2021	29-07-2022	Fen Edebiyat Fakültesi psikoloji Bölümü öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Pelin ÖZGÜR POLAT tarafından Fakültemiz Dönem 1 öğrencilerine 30 Kasım 2021 tarihinde saat 11:00- Dönem 2 öğrencilerine 30 Kasım 2021 tarihinde saat 15.30 psikolojik danışmanlık bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

	psikolojik danışmanlık konusunda bilgilendirme toplantıları yapılması				Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında görevli Psikolog Büşra Esra AYDOĞAN tarafından Psikolojik destek birimini tanıtmaya yönelik bilgilendirme toplantısı 15 Aralık 2021 Çarşamba günü saat 11:00'da yapılması planlaması yapılmıştır. Uyum haftasında Fakültemiz Dekan Yardımcısı Prof. Dr. Muttalip ÇİÇEK tarafından öğrencilere Psikolojik destek birimi hakkında bilgilendirme yaptı.
Üniversitemiz de öğrencilere yönelik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	Öğrencilere yönelik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinliklerin artırılması için öğrenci kulüpleri ile görüşülecek	Dekanlık	24-08-2021	29-07-2022	
Üniversitemiz de öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	Öğrenci kulüpleri vasıtasıyla sportif etkinliklerin artırılması sağlanacak.	Dekanlık	24-08-2021	29-07-2022	
Kayıtlı olduğum enstitü/fakülte /yüksekokul yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir.	1-Ders kurul başkanları, Staj kurul başkanları, Dönem koordinatörleri ve Dekanlık olarak her bir eğitim öğretim yılının başında ve sonunda her bir dönem ile ayrı ayrı ilgili eğitim öğretim yılının oryantasyon eğitimleri ve öğrenci görüşlerini almak üzere toplantılar yapılacaktır. 2- TEÖK ile öğrenci görüşlerini almak üzere yapılan toplantı sayısı arttırılacaktır.	Dekanlık	24-08-2021	29-07-2022	Ders kurul başkanları, Staj kurul başkanları, Dönem koordinatörleri ile MÖEK toplantısı yapıldı. Dekan-öğrenci buluşması gerçekleştirildi. TEÖK toplantısı yapıldı.
Üniversitemiz birimleri öğrenci şikâyet ve dileklerine zamanında cevap verir.	Tıp Fakültesinin dilek ve şikâyet alma işleyişinin oryantasyon eğitiminde öğrencilere anlatılması	Dekanlık	24-08-2021	29-07-2022	Tıp Fakültesinin dilek ve şikâyet alma işleyişinin oryantasyon eğitiminde Dekan Yardımcısı Prof.Dr.Muttalip ÇİÇEK tarafından öğrencilere anlatıldı.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

### **Mevcut Durum**

**Tablo 11. Çalışan memnuniyet oranının yıllara göre değişimi**

Çalışan Memnuniyet Oranı				
	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Akademik	3,45	4,10	3,62	%-11,71
İdari	3.55	3,27	3,71	%13,46

## İyileştirme Faaliyetleri

**Tablo 12. Çalışan Memnuniyet Anket İyileştirme Çalışması**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Üniversitemizde çalışanların günlük ihtiyaçlarına yönelik hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, kuaför vb.) bulunmaktadır.	Konu ile ilgili Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına yazı yazılması	Dekanlık	22.11.21	30.11.21	Konu ile ilgili Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına yazı yazıldı.

- Birimde rapor döneminde; *Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

## Mevcut Durum

**Tablo 13. Paydaş Memnuniyet Oranının Yıllara Göre Değişimi**

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%95,96	%89.88	%93	%3,47

## İyileştirme Faaliyetleri

2021 paydaş memnuniyet anket sonuçları 3'ün üstünde olduğundan iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

- Birimde rapor döneminde; *Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler*

## Mevcut Durum

**Tablo 14. Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Alanlarının Yıllara Göre Dağılımı**

Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimleri				
Bildirim Türü	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	6	2	13	%550
Öneri	-	-	-	-
Şikâyet	3	2	5	%150
Memnuniyet	1	3	27	%800
Diğer	-	-	-	-
TOPLAM	10	7	45	%543

## İyileştirme Faaliyetleri

- Öğrencilerimizden geri bildirimler neticesinde, Dönem IV -Dönem V Klinik uygulama kurulları OSCE sınavına girmek için mecburi tuulan kuramsal sınav not barajı 60'dan 50'ye çekilmesi yönere değişikliği ile uygulanmaya başlanmıştır.
- Kırşehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimliğine öğrencilerin intörn odası talebinin karşılanması ve nöbet konusunda Anabilim Dalı başkanlıklarına izin verilmesi hususunda yazı yazıldı.

- 3- Kongre merkezinde eğitim öğretime devam eden Tıp fakültesi öğrencilerinin yaptığı şikayetler konusunda gerekli önlemler alınmış ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

## 2) Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

### Mevcut Durum

**Tablo 15. Süreç Gerçekleşme Oranının Yıllara Göre Dağılımı**

Süreç Gerçekleşme Oranı					
2017	2018	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%83,96	%90,68	%95,58	%89,10	%89.78	%0,76

**Tablo 16. Faaliyet gerçekleştirme oranının yıllara göre dağılımı**

Faaliyet Gerçekleşme Oranı					
2017	2018	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%100	%72	%62,5	%66.6	%78.2	%17,42

**Tablo 17. Risk Gerçekleşme Oranının Yıllara Göre Dağılımı**

Risk Gerçekleşme Oranı					
2017	2018	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%44.4	%33	%71.42	%14	%30	%114,29

2019 yılında belirlenen 7 riskin yapılan faaliyetler ile sadece 2'si giderilmiş 5'i giderilememiştir. 2020 yılında belirlenen 14 riskin yapılan faaliyetler ile 12'si giderilmiş sadece 2'i giderilememiştir. 2021 yılında belirlenen 20 riskin yapılan faaliyetler ile sadece 14'si giderilmiş 6'sı giderilememiştir. Bu farklılığın risk belirleme yöntemindeki farklılıklardan kaynaklandığı düşünülmektedir.

**Tablo 18. Çalışan Memnuniyet Anketinden Seçilen Maddeler İle İlgili Bilgiler**

Anket Maddeleri	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışanların kalite çalışmalarını konusunda bilgilendirilmesi	3,92	4,30	4,14	%-3,72
Çalışanların kalite faaliyetlerini benimsenme düzeyi	3,63	3,92	3,77	%-3,83
Çalışanların kalite süreçlerine katkı sağlama düzeyi	3,73	4,07	3,73	%-8,35

**Not:** Çalışan Memnuniyet Anketinde tablo içerisinde yer alan maddelerine yönelik birimin anket puanı yazılacaktır.

**Tablo 19. İyileştirme Faaliyetleri**

İyileştirme Alanı	İyileştirme Çalışması
Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Süreç gerçekleştirme sonucu 89.78 çıktığından dolayı iyileştirme yapılmadı.
Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	10 ( Tablo 8'de verilmiştir)

Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	1 (Tablo 28 verilmiştir)
Kalite Faaliyetlerinin Benimsenme Düzeyine yönelik iyileştirme faaliyetleri	Çalışan Memnuniyet anketinde bu maddeye yönelik anket puanı 3'ün üstünde olduğundan dolayı iyileştirme yapılmamıştır.

### 3) Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimde belirlenen süreçlerin **stratejik plandaki hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu**

-

#### Mevcut Durum

**Tablo 20. Yapılan Faaliyet Planlarının Stratejik Plan İle İlişkisi**

2021 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2017-2021 Stratejik Plan Hedef/Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2017-2021 Stratejik Plan Hedef/Performans Göstergeleri ile eşleşme sayısı
46	11	34

2021 yılında Cerrahi, Dahili ve Temel Tıp Bölümlerinin yaptığı faaliyet planları daha çok süreçler ile ilgili olduğundan Stratejik planla ilişkilendirilememiştir.

#### İyileştirme Faaliyetleri

Süreç gerçekleşme sonucu 89.78 çıktığından dolayı iyileştirme yapılmadı.

### 4) Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; **Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler**

#### Mevcut Durum

**Tablo 21. Yıllara Göre Birime Açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) Sayısı**

Birime açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı					
2017	2018	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-	-	-	0%

#### İyileştirme Faaliyetleri

DİF açılmadığından dolayı iyileştirme yapılmamıştır.

### 5) İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

#### Mevcut Durum

**Tablo 22. Yıllara Göre İzleme Ve Ölçme Alanları Ve Sayılarının Dağılımı**

İzleme ve Ölçme Alanları	2018	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen İç Tetkik Sayısı	2	2	2	1	%-50
Danışmanlık Faaliyet Sayısı	-	3	-	-	-
Birimde Yapılan Anket Sayısı	6	9	7	11	%57,14
Kalite Komisyon Toplantı Sayısı	31	18	14	15	%7,14
Öğrenci Temsilcileri İle Görüşme Sayısı	2	5	2	4	%100
Oryantasyon Eğitimine Katılım Oranları	-	%100	%90	%100	%11,11
Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı Ve Aldıkları Kişi/Saat Eğitim Verileri	Personel :46 Konu :8 Saat :2-4	Personel:20 Konu :17 Saat :2-4	Personel:20 Konu : 17 Saat : 2-4	Personel:53 Konu :10 Saat :1-2-3-8	Personel : %165 Konu: %-41,18
Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	-	-	-	-	-
Bilimsel Yayın Sayıları (Ulusal/Uluslararası İndekslerde yer alan yayınlar)	-	82	113	141	%24,78
Bakım ve Kalibrasyona Tabi Cihazlara Yönelik Uygulama Sayıları	-	-	-	-	-

### **İyileştirme Faaliyetleri**

İzleme ve Ölçme Sonuçlarına yönelik alanlarda yapılan iyileştirmeler yazılacaktır.

1.Tıp Fakültesi laboratuvarları 2021 yılı içerisinde tamamlandığından Bakım ve Kalibrasyona Tabi Cihazlara Yönelik Uygulama yapılmamıştır. 2022 yılı için planlanmaktadır.

2.İç tetkik sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları Tablo 23’de verilmiştir.

### **6) Tetkik Sonuçları**

*-Birimde rapor döneminde; Tetkik Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

### **Mevcut Durum**

2021 yılı içerisinde 1 iç tetkik geçirilmişken, dış tetkik geçirilmemiştir.

### **İyileştirme Faaliyetleri**

**Tablo 23. İç Tetkik Sonuçlarına Göre İyileştirme Çalışması**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Kişi	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Bazı faaliyetlerin stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilmediği görülmektedir	Fakültemizin yaptığı bazı faaliyetlerin Üniversitemizin Stratejik Planında karşılığı bulunamamakta olup, bu faaliyetler Stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilememekte ve denetimlerde bir bulgu olarak değerlendirilmektedir. Stratejik plan hedefleri ile ilişkilendiremediğimiz bu faaliyetlerle ilgili bir düzeltme yapılması konusunda Kalite	Dekanlık	05-08-2021	15-08-2021	06.08.2021 tarihinde konu ile ilgili kalite yönetim koordinatörlüğüne yazı yazıldı.11.08.2021 tarihinde Kalite yönetim koordinatörlüğünden Üniversitemizin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi yazılımı oluşturulurken, Üniversite Stratejik Planımızın belirli bir uygulama aşamasına geldiği için, Stratejik Plan Yazılımı ile Faaliyet Planı uygulaması arasında bir bağlantı oluşturulamamıştır. Yeni hazırlanan Üniversite Stratejik Planımızın onaylanması ile birlikte, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi yazılımında gerekli revizyon çalışmaları yapılacak olup, Stratejik Plan Modülü ile Faaliyet Planı arasında ilişki sağlanacak

Yönetim Koordinatörlüğüne yazı yazılması				böylece daha entegre ve etkileşimli bir hale getirilecektir.cevap yazısı gelmiştir
--	--	--	--	--

## 7) Dış Tedarikçilerin Performansı

- Birimde rapor döneminde; **Dış Tedarikçi Değerlendirmesine Yönelik Bilgiler**

### Mevcut Durum

**Tablo 24. 2021 Yılına Ait Değerlendirilen Dış Tedarikçi Sayısı**

Dış Tedarikçi Sayısı	Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı
4	4

### İyileştirme Faaliyetleri:

Dış tedarikçi performans değerlendirmesinin her tedarik sonrası yapılması kararlaştırılmıştır. Hali hazırdaki değerlendirmeler neticesinde iyileştirilecek bir alan ortaya çıkmamıştır.

### **d) Kaynakların Yeterliliği**

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

### Mevcut Durum

**Tablo 25. Kaynaklar**

Kaynaklar	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı (Akademik)	88+20	90+24	92+37	% 13,16
İnsan Kaynağı Sayısı (İdari)	14	15	17	% 13,33
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	-	14.665.542	18.776.0174	% 1180,281
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	2.298	17.644.25	17.644.25	%0

### İyileştirme Faaliyetleri

Akademik ve İdari personel sayısı ve Bütçe ile ilgili iyileştirme çalışmaları yukarıda verilmiştir.

Bina ve Diğer Donanımlar ile ilgili çalışmalar;

- 1- Deney Hayvanları Ünitesi açılması için kuruluş izin belgesi alınmış olup, personel, malzeme ve donanım eksikliği tamamlanmış ruhsat beklenmektedir.
- 2- ARGE laboratuvarımızdaki eksik cihazlar tamamlanmıştır.
- 3- Anabilim Dalı Laboratuvarları eksik donanımları dış bağışçı marifetiyle tamamlanmıştır.
- 4- Anatomi Anabilim Dalımız'da kurulumu tamamlanan kadavra laboratuvarımızı 2 kadavra alındı. Anatomi eğitiminin kadavralar üzerinden vereceği laboratuvar dersleriyle de insan anatomisini daha iyi anlayabilmek adına tıp fakültesi öğrencilerine daha kaliteli bir eğitim sağlayacaktır.

- 5- Hastane Tıp Fakültesi Öğrencileri Okuma Salonu oluşturuldu. Öğrenci Dolapları ve dersliklerdeki eksiklikler tamandır.

### e) Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler

#### Mevcut Durum

**Tablo 26. Risklere Yönelik Faaliyetler**

	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	7	14	20	%42,86
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	7	8	16	%100
Giderilen risk sayısı	2	12	14	%16,67
Giderilemeyen risk sayısı	5	2	6	%200

**Tablo 27. Kurumsal Değerlendirmede (GZFT) Belirlenen Fırsatlar**

Belirlenen Fırsat	Belirlenen Fırsattan Sağlanan Fayda
Şehrin zengin kültürel mirasının bulunması	Uyum haftasında öğrencilere kültürel mirasın tanıtılması
Üniversitemizin kalite çalışmalarında örnek bir kurum olması	Üniversitenin KAP başvurusu kapsamında birim KAP hazırlık komisyonu kurularak kalite kültürünün yaygınlaşması sağlandı.
Covid-19 pandemisi nedeniyle aşı çalışmalarının gündemde olması	Öğrenci topluluğu tarafından Kırşehir cacebey meydanında "Aşı ol karşı olma" etkinliği düzenlendi. Öğretim üyemiz tarafından aşılarda kurumsal sosyal medya organında toplantı yapıldı. (Aşılar Hakkında Neler Biliyoruz)
Büyük üniversitelere yakın olunması ve ikili işbirliği anlaşmalarının yapılması	Erciyes Üniversitesi GENKÖK Merkezi ile bilimsel faaliyetler kapsamında protokol yapıldı.

Not: Stratejik Planda belirlenen fırsatlardan biriminiz için uygun olanlar yazılacaktır.

#### İyileştirme Faaliyetleri

**Tablo 28. Risklere Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları**

İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
Yatay Geçiş Yoluyla Gelen/Giden Öğrenci Oran	Yatay geçişlerde gelen kontenjanın artırılması	TIP FAKÜLTESİ	Prof.Dr Muttalip ÇİÇEK	31-12-2021	30-06-2022

Gerçekleşen risklere yönelik yapılan iyileştirme planlarının çoğunluğu aynı zamanda faaliyet planına yapılan iyileştirmeler bölümünde gösterilmiştir.

### f) İyileştirme İçin Fırsatlar

- Birimde rapor döneminde; İyileştirme İçin Fırsatlara ilişkin bilgiler



**Tablo 29. İyileştirme Alanları İçin 2021 Yılı İçinde Yapılan Faaliyet Sayısı**

İyileştirme Alanı	İyileştirme Sayısı	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Birim Faaliyet Planı	10	-
Süreç Faaliyetleri	0	-
Risk Faaliyetleri	1	-
Memnuniyet Anketleri	18	10
İç Değerlendirme Raporu	1	1
Dış Değerlendirme Raporu	0	-
YGG Raporu	0	-

Tablodaki alanlarına göre iyileştirme sayıları 2021 yılı sonu itibari ile belirlenen iyileştirme alanları olup ilgili iyileştirme faaliyetlerinin 2022 yılı içerisinde yapılması planlanmıştır.

### **9.3.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ ÇIKTILARI**

*Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili her türlü değişiklik ihtiyacı ve ihtiyaç duyulan kaynaklar*

Süreçlerdeki memnuniyet anketlerinin üniversitemizin aptığı Öğrenci Memnuniyet anketleri ile uyumlu olması

BYBS sisteminde yer alan tabloların işlevliliğinin artırılarak geliştirilmesi

YGG raporlarına göre birimlere olumlu olumsuz geribildirim yapılması önerilmektedir.

### **SORUMLULAR**

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

### **EKLER**

2021 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

<b>YGG Dönemi</b>	2021 Yılı		
<b>Rapor Tarihi</b>	30 Aralık 2021-10 Ocak 2022		
<b>Birim Kalite Temsilcisi</b>	<b>İmza</b>	<b>Birim Kalite Yetkilisi</b>	<b>İmza</b>
Prof.Dr. Kemal ÖZYURT		Prof.Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL	