



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

**BİRİM ADI** : TIP FAKÜLTESİ  
**YGG DÖNEMİ** : 2019 Yılı  
**YGG TOPLANTI TARİHİ** : 10 Aralık 2019  
**YGG TOPLANTI KATILIMCILARI** : Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

**\* İşbu Gözden Geçirme Raporu, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standart Plan Maddesine Göre Hazırlanmıştır**

## 9.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

### 9.3.1 GENEL

### 9.3.2 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

#### a) Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında Alınan Kararlar ve Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri:

##### Mevcut Durum :

Önceki Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı kararları, iç-dış denetim raporları, öğrenci, çalışan ve paydaş memnuniyet anketleri vb geribildirim parametreleri ve kalite komisyonumuzun aylık rutin toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda ilgili bölümlerde aşağıda detayları verilen iyileştirme faaliyet planları yapılmış olup, YGG raporunun ilgili başlığı altında belirtilmiştir.

##### İyileştirme Faaliyetleri :

Önceki Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı kararlarına göre yapılan iyileştirme faaliyet planları ilgili bölümlerde belirtilmiştir.

#### b) Kalite Yönetim Sistemi İle İlgili İç ve Dış Etkenlerdeki Değişiklikler:

##### Mevcut Durum:

2019-2020 eğitim öğretim yılına; 3 Bölüm, aktif 34 Anabilim Dalı (46) ve aktif 2 Bilim Dalı (6) ile başladık. Ekim 2018 itibari ile öğretim üyesi sayımız 90 iken, bugün itibariyle 88 olmuştur. Son bir yıldır Norm Kadro mevzuatı nedeniyle Dr. Öğretim Üyesi istihdamı sağlanamamıştır. Bu ay çıkılacak ilanla toplam öğretim üyesi sayımızın artması beklenmektedir.

Öğretim üyelerimiz toplu olarak KYS eğitimi almış olup, yeni başlayanlara yönelik KYS eğitimleri 28.11.2019 tarihinde Kalite Koordinatörlüğünün yaptığı eğitimle mazereti olan bir öğretim üyesi hariç tamamlanmıştır.

ÜN VAN	EKİM 2018	KASIM 2019
Prof. Dr.	11	14
Doç. Dr.	5	10
Doç. Dr. (atanmamış)	6	3
Dr. Öğretim Üyesi	68	64
Arş. Gör. (TUS dışı)	10	10
Arş. Gör. (TUS)	9	10
TOPLAM	90+19	88+20



## KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

2018 Ekim ayında, ilk 3 dönemde 220 öğrencimiz varken, bugün itibariyle 4 dönemde 333 öğrencimiz mevcuttur. (Dönem IV; 37 + Dönem III; 44 + Dönem II; 95 + Dönem I; 152 + TÖMER Hazırlık; 5 öğrenci olmak üzere toplam 333 ). Bunlardan 43 tanesi yabancı uyrukludur. İnişiyatifimiz dışında YÖK tarafından belirlenen öğrenci sayısı 103'e, yabancı uyruklu öğrenci sayısı 25'e çıkarılmıştır.

2019-2020	TÖMER HAZIRLIK	DÖNEM I	DÖNEM II	DÖNEM III	DÖNEM VI	TOPLAM
Öğrenci Sayılarımız	5	152	95	44	37	333

**ÖSYM Tercih Aralığı ve Sıralaması;** 2018-2019 eğitim öğretim döneminde tercih aralığımız 11672-17843 iken, 2019-2020 eğitim öğretim döneminde öğrenci sayımız artmasına rağmen; 4427-18500 aralığında kalmıştır. Tercih sıralaması 2018-2019 eğitim öğretim döneminde 8 iken, 2019-2020 eğitim öğretim döneminde 6 olmuştur. Bu artışın fakülte tanıtım faaliyetlerimiz ve geçen yıl düzenlediğimiz ulusal iki kongre ve bir uluslararası kongreye bağlı olduğu düşünülmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ	EĞİTİM ÖĞRETİM YILI			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Öğrenci Sayısı (Sınav + Yabancı Uyruklu)	61 (60+2-1)	80 (60+2+8)	97 (80+2+15)	127 (99+3+20+5)
En Düşük Puan	463,84	455,89	464,50	471,00
En Yüksek Puan	469,94	468,54	480,66	509,83
Sıralama	12607-15008	11216-16327	11672-17843	4427-18500
Ortalama Tercih Sırası	6	8	8	6
Yatay Geçişle Gelen	-	1	3	6
Yatay Geçişle Giden	1	3	9	12
Toplam Başarı Oranı	52/61 = %85,2	111/127 = %87,4	166/218 %76	-
Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısı		1.74	2.4	3.8
Öğrenci Memnuniyet Oranı	2.73	2.75	2.90	-

2016-2017 eğitim öğretim döneminde 2,73 olan öğrenci memnuniyet oranımız, 2017-2018 döneminde 2,75 ve 2018-2019 döneminde 2,90 olarak artış göstermiştir. Bunun yapılan küçük grup çalışmaları ve düzenlenen kongrelerimizle ilişkili olduğu düşünülmüştür.

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 2018-2019 eğitim öğretim döneminde 218/89= 2,4 ve 2019-2020 döneminde 333/89= 3,74 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum öğrenci sayısı artarken, öğretim üyesi istihdamında norm kadro mevzuatından kaynaklanan zorluklarla ilişkilidir.

2016-2017 eğitim öğretim döneminde %85,2 olan toplam başarı oranımız, 2018-2019 döneminde 166/218= %76 olarak gerçekleşmiştir. Bu başarı oranı her ders kurulunda yapılan formatif modül sınavlarının öğrencileri devamlı çalışmaya zorlaması sonucunda gerçekleşmiştir.



# KIRSEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

## Bütçe Değişiklikleri

HARCAMA TABLOSU				
Kodu	AÇIKLAMA	2017	2018	2019
		Harcama	Harcama	Harcama
01	Personel Giderleri	5.872.746,61	7.236.914,76	9.317.444,45
02	Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	1.023.436,63	1.227.775,29	1.695.838,91
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	53.200,00	65.000,00	41.791,62
Genel Toplam		6.949.383,24	8.529.690,05	11.055.074,98

Tıp Fakültemizde 2017 yılında fiilen çalışan 13 idari personel bulunmaktayken, bugün itibariyle 14 idari personel çalışmaktadır. Bütün idari personel KYS eğitimi almış olup, kalite bilincinin oturması için her yıl tekrarlanan KYS eğitimleri yapılmaktadır.

Lider ve personel kalite yönetim sistemini benimsediği, iç tetkik raporlarına yansımıştır.

### İyileştirme Faaliyetleri:

- Yeni başlayan Öğretim Üyelerinin kalite koordinatörlüğünün verdiği KYS eğitimine katılımları sağlanmış, eksik kalan eğitimleri bu ay tamamlanmıştır.
- Yeni başlayan Dönem 1 öğrencilerimize uyum haftası çerçevesinde ilk toplantıda KYS bilgi notu broşürü, Öğrenci hareketliliği bilgi notu ve rektör hocamızın yazılı hitabı dağıtılmıştır.
- 4 Dönemde Dekan ile söyleşi programları düzenlenerek, öğrencilerimizin tamamına Öğrenci değişim programları bilgi notu, psikolojik danışmanlık broşürü dağıtılmış ve KYS hakkında bilgilendirme notu dağıtılmıştır.
- TEÖK ile toplantı yapılarak, Komisyonlara öğrenci temsilcisi seçimi yapılmış, KYS ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.
- Kalite komisyon toplantı kararları bütün akademik personele mail yoluyla iletmeye başlanmıştır.
- Kalite Komisyonuna üç Bölüm Başkanı eklenerek, KYS farkındalığı ve aidiyeti artırılmıştır.
- Akademik Kurulda KYS sistemi ile ilgili akademik personele bilgi verilmiştir.
- Tercih sırasının artırılması için tercih döneminde Tıp Fakültesi tanıtımının İl Milli Eğitim Müdürlüğü okullarında ve sosyal medya üzerinden yapılmıştır.

## c) Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği İle İlgili Bilgiler:

### 1) İlgili Taraflardan Gelen Müşteri Memnuniyeti Geri Bildirimleri

#### • Öğrenci Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

#### Mevcut Durum:

2019 yılında Öğrenci memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı artmıştır. (39) Genel olarak Öğrenci memnuniyet oranlarında artış olmuştur. (2,90).



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

## BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

### RAPORU

2018-2019 eğitim öğretim yılı öğrenci ve çalışan memnuniyet anketleri değerlendirilmiş ve 2,5 puan altında kalan 10 madde ile ilgili iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır. Bu faaliyetlerin bir kısmı tamamlandığı halde memnuniyet düzeyinde %0,7 oranında bir iyileşme sağlanmıştır. Morfoloji binamıza taşınma maddesi henüz gerçekleşmediği halde oluşan bu iyileşme oranı makul olup, taşınmadan sonra daha yüksek bir öğrenci memnuniyeti yakalanacağı düşünülmektedir.

<b>BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ</b> (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)			
<b>Ortalama Memnuniyet Oranı</b>			
<b>2017 YILI</b>	<b>2018 YILI</b>	<b>2019 YILI</b>	<b>DEĞİŞİM ORANI</b>
<b>2,73</b> (30 öğrenci)	<b>2,75</b> (18 öğrenci)	<b>2,90</b> (39 öğrenci)	<b>%0,7</b>

#### **İyileştirme Faaliyetleri:**

- 2019 Öğrenci memnuniyet anketlerinde yapılan iyileştirme faaliyetleri tablosu aşağıda verilmiştir. İyileştirme faaliyetleri yapılmaya başlanmış ve henüz tamamlanmamıştır.
- Tıp Fakültesi morfoloji binasının yapımının tamamlanması neticesinde öğrenci memnuniyet düzeyinin ciddi artış beklenmektedir.
- Bunun yanında mesleki beceri laboratuvarı eksikleri ihale süreci tamamlanmak üzeredir. Morfoloji binası yapılanaya kadar öğrencilerimiz gruplara bölünerek laboratuvar derslerinin daha etkili yapılması sağlanmıştır.
- Yurtdışı eğitim imkanları için Erasmus Farabi Koordinatörü değiştirilmiş, öğrencilerimize Dış İlişkiler Ofisi desteği ile bir eğitim yapılmış, Dönem 1 öğrencilerine Uyum Haftası içinde yurtdışı eğitim imkanları ile ilgili bir bilgi notu dağıtılmış ve bütün dönemlere Kasım ayı içinde Dekanla söyleşi dersi çerçevesinde yurtdışı eğitim imkanları ile ilgili bir bilgi notu dağıtılmış ve bilgi verilmiştir.
- Yine Dekanla söyleşi, çerçevesinde Kalite yönetim sistemi, Memnuniyet yönetim sistemi, akademik danışmanlık otomasyon modülü, KEYPS geribildirim sistemi ve psikolojik danışmanlık ile ilgili broşür dağıtılmış ve bilgi verilmiştir.
- Öğrenci sempozyumu ve sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde öğrencilerimiz aktif olarak küçük grup çalışmaları yapmaları sağlanarak, öğrencilerimizin kişisel ve mesleki becerilerine katkı sağlayacak faaliyetler yürütülmüştür.
- 14 Mart 2019'da öğretim üyesi ve öğrencilerle birlikte bir yemek organizasyonu yapıldı.
- Uyum haftasında dönem 1 öğrencilerine Kayseri Gevher Nesibe Tıp Tarihi Müzesi gezisi ve Kırşehir gezisi yapıldı.
- Fakülte öğrencilerimizle İl Sağlık Müdürlüğü'nün düzenlediği sağlıklı yaşam temalı futbol turnuvasına katılım sağlanmış ve üçüncülük ödülü kazanılmıştır.



# KIRSEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

## İYİLEŞTİRME PLANI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ 2019

İÇ TETKİK, ANKET ve MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU	YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA
Aldığım seçmeli dersler mesleki /bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	1.Mesleki seçmeli ders açılması 2.Seçmeli ders koordinatörlüğünün aktif hale getirilmesi	Dekanlık	08.08.2019	Aralık 2019	İlk Yardım mesleki seçmeli dersi açılmıştır Seçmeli ders koordinatörü değişmiştir
Sınav 2019 sonuçları zamanında ilan edilmektedir.	Sınavların ilan ve değerlendirme takvimleri hakkında öğrenciler bilgilendirilecektir.	Ölçme Değerlendirme Komisyonu	08.08.2019	Aralık 2019	Ölçme Değerlendirme Komisyonuna sınavların ilan ve değerlendirme takvimleri hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi için yazı yazıldı. Bilgilendirme yapıldı.
Sınav 2019 sonuçlarına itirazlar öğretim elemanları tarafından dikkate alınmaktadır.	Sınavlara itirazla ilgili ölçme değerlendirme komisyonunun çalışma usul ve esaslarıyla ilgili öğrenciler bilgilendirilecektir.	Ölçme Değerlendirme Komisyonu	08.08.2019	Aralık 2019	Ölçme Değerlendirme Komisyonuna sınavlara itirazla ilgili ölçme değerlendirme komisyonunun çalışma usul ve esaslarıyla ilgili öğrencilerin bilgilendirilmesi için yazı yazıldı. Bilgilendirme yapıldı.
Öğrenciler lisansüstü eğitim yapma konusunda teşvik edilmektedir.	TUS ile ilgili öğrenci kulübü üzerinden bilgilendirme semineri düzenlenecektir.	Kulüp Danışmanları	08.08.2019	Aralık 2019	Öğrenci Kulüp Danışmanları Doç. Dr. Ali GÜNEŞ ve Dr. Öğr. Üyesi Belkız UYAR' a TUS ile ilgili öğrenci Kulübü üzerinden bilgilendirme semineri düzenlenmesi için yazı yazıldı. Bilgilendirme yapıldı.
Öğrenciler yurtdışı eğitim imkanları konusunda bilgilendirilmektedir.	ERASMUS koordinatörü değiştirilerek yılda en az bir defa bilgilendirme toplantısı düzenlenecektir.	ERASMUS Koordinatörü	08.08.2019	Aralık 2019	ERASMUS koordinatörü değiştirilmiştir. 17 Eylül 2019 tarihinde Dönem I, Dönem II Dönem III öğrencilerine yönelik Öğrenci değişim programı hakkında Erasmus, Farabi ve Mevlana Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Gamze Turna bilgilendirme toplantısı yapıldı. Uyum Haftasında dönem 1 Kasım ayında bütün dönemlere dekanla söyleşi dersinde bilgilendirme notu dağıtıldı ve bilgi verildi.
Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	Psikologlardan psikolojik destekle ilgili toplantı talebinde bulunulacaktır.	Dekanlık	08.08.2019	Aralık 2019	Psikolog ile dekanlığa davet edilerek görüşüldü. Dekanla söyleşi dersinde bütün dönemlere psikolojik destek hizmeti broşürü dağıtıldı ve bilgi verildi.



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

-Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir. -Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.	Rektörlük ile yemek ve kantin hizmetlerinin düzeltilmesi konusunda yazışma yapılacaktır	Dekanlık	08.08.2019	Aralık 2019	Yazışma yapılmıştır.
Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	Sportif faaliyetlerle ilgili öğrenci kulüpleriyle işbirliği ile 2 sportif faaliyet yapılacaktır.	Sportif ve kültürel faaliyetlerden sorumlu öğretim üyesi	08.08.2019	Aralık 2019	Dr.Öğr.Üyesi Tufan ULCAY'a sportif faaliyetlerle ilgili öğrenci kulüpleriyle 2 sportif faaliyet yapılması için yazı yazıldı. Öğrenci ve öğretim üyeleri ile İl Sağlık Müdürlüğü turnuvasına katılım sağlandı. Üçüncülük ödülü alındı.
Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	Rektörlük ile sosyal ve sportif hizmetlerin düzeltilmesi konusunda yazışma yapılacaktır	Dekanlık	08.08.2019	Aralık 2019	Rektörlüğe sosyal ve sportif hizmet tesislerinin iyileştirilmesi konusunda yazı yazıldı.
Kayıtlı olduğum enstitü/fakülte/yüksekokul yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir.	1.Kalite ve Eğitim komisyonlarına öğrencilerin aktif katılımları 2.Tıp Eğitimi Öğrenci Komisyonu'nun aktif olarak çalışması	Dekanlık	08.08.2019	Aralık 2019	TEÖK toplantısı yapılmış, komisyonlara üyelikler yenilenmiş ve öğrencilere dekanlıkla söyleşi dersinde gerekli bilgi verilmiştir ve katılımları istenmiştir.

Ek olarak fotokopi hizmetleri için öğrenci geribildirimleri değerlendirilerek Rektörlükle görüşülmüş sorun iletilmiştir, rektörlüğümüz gerekli işlemleri başlatıp tamamlamıştır.

## • Çalışan Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

### Mevcut Durum:

2019 yılında Çalışan memnuniyet anketi henüz yapılamamıştır. Kalite Koordinatörlüğü önümüzdeki günler içinde bu anketi tamamlayacaktır. Anket sonuçları gelince gerekli olan alanlarda iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)			
MEMNUNİYET ORANI			
2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI	DEĞİŞİM ORANI
AKADEMİK 3.50 İDARİ 3.41	AKADEMİK 3.42 İDARİ 3.15	HENÜZ TAMAMLANMADI	



# KIRSEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

## İyileştirme Faaliyetleri:

2019 yılı içerisinde çalışan memnuniyet anketleri yapılmadığından bir iyileştirme planlaması yapılmamıştır. 2018 yılı anket sonuçlarına göre yapılan iyileştirme çalışmaları;

- Üniversitemizde çalışan akademik ve idari personelimizin günlük ihtiyaçlarına yönelik (banka, kırtasiye, kafeterya, kantin, kuaför vb.) imkanların artırılması, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmesi, sosyal ve sportif tesislerin sayılarının artırılması ve Üniversite kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetlerinin kalitesinin artırılması yönünde Ocak 2019 tarihinde Rektörlük ilgili idari birimlerine yazılar yazılmıştır.
- Bu yıl içinde bir akademik çalışanımıza emekliliği nedeniyle veda yemeği düzenlenmiştir. Uluslararası kongre düzenleme komitesi ve öğrenci sempozyumu düzenleme komitesine birlikte bir yemekli toplantı yapılmıştır.
- Yakın zamanda öğrenci ve öğretim üyelerimizle birlikte bir futbol maçı düzenlenmiştir.
- Son olarak İl Sağlık Müdürlüğü'nün yaptığı sağlıklı yaşam futbol turnuvasına öğrenci ve öğretim üyelerimizle katılım sağlanmıştır.
- Temel Tıp Bölümlerinde Bölüm seminerlerinin yapılmasına başlanmıştır.

## • Paydaş Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

### Mevcut Durum:

Mezunumuz olmadığı için mezun izleme sistemi aktif değildir. İç-dış Paydaş memnuniyet anketleri değerlendirilmiş olup üç ve altında memnuniyet düzeyi olan iki alanda iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır. Paydaş Memnuniyet oranlarında % 4,29'luk bir artış sağlanmıştır.

<b>BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ</b> (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)			
<b>MEMNUNİYET ORANI</b>			
<b>2017 YILI</b>	<b>2018 YILI</b>	<b>2019 YILI</b>	<b>DEĞİŞİM ORANI</b>
<b>%81,94</b>	<b>%91,67</b>	<b>%95,96</b>	<b>%4,29</b>



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

## BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

### RAPORU

#### İyileştirme Faaliyetleri:

2019 yılı için Paydaş memnuniyet anketlerine göre 2 alanda yapılan iyileştirme faaliyet planı ve değerlendirmesi aşağıda verilmiştir. İyileştirme faaliyetleri yapılmaya başlamış ve henüz tamamlanmamıştır.

#### İYİLEŞTİRME PLANI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2019

İÇTETKİK, ANKETVE MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU	YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA
Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.	Milli Eğitim müdürlüğü ve ilgili birimler ile yılda bir defa dış paydaş olarak görüşme yapılacaktır.	Dekanlık	Eylül 2019	Haziran 2020	Bu toplantı 2020 Şubat Mart ayı içerisinde planlanmıştır.
Paydaşımız olan birim, yeni program ve derslerin açılmasında beklenti ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	Dış paydaşlarla mezun beklentileri görüşülecektir.	Dekanlık	Eylül 2019	Haziran 2020	İl Sağlık Müd. Başhekimlik ve Özel Aşıkpaşa Hastanesiyle mezun beklentileri görüşülecektir.

-Kırşehir’de Tıp Fakültesi öğrencilerimiz tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projeleri, şehir üniversite buluşması etkinlikleri ve sosyal medya hesapları açılarak Tıp Fakültemizin paydaşlarımıza tanıtımı yapılmıştır.

-İl Sağlık Müdürlüğü ve Başhekimlikle düzenli toplantılar yapılmaktadır.

-Hastane binasında Dönem-4 eğitim odaları açılarak hastane de staj gruplarımızla eğitim başlatılmıştır.

-İl Sağlık Müdürlüğü ile Üniversitemiz Rektörlüğü arasında Halk Sağlığı sağlık araştırma eğitim bölgesi İşbirliği protokolü imzalanma aşamasındadır. Bu çerçevede Halk sağlığı eğitimleri düzenlenmeye başlamıştır.

-İl Sağlık Müdürlüğü, Başhekimlik personeli ile Üniversite ve tıp fakültesi personeli ve öğrenciler arasında iletişimi geliştirme amacıyla sportif organizasyonlar yapılmakta ve paydaş ilişkiler geliştirilmektedir. Fakülte öğrencilerimizle İl Sağlık Müdürlüğünün düzenlediği sağlıklı yaşam temalı futbol turnuvasına katılım sağlanmış ve üçüncülük ödülü kazanılmıştır





# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

## BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

### RAPORU

#### • Memnuniyet Yönetim Sistemine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

#### Mevcut Durum:

Memnuniyet yönetim sisteminden (BYBS) gelen şikayet sayısı 3, memnuniyet sayısı 1 ve istek sayısı 2'dir.

Şikayet ve öneri kutusuna bugüne kadar herhangi bir öneri ve şikayet bildirilmemiştir.

Fakültemizin kullandığı eğitim yazılım sistemi KEYPS üzerinden direkt olarak ders kurulu, eğitici ve sınav geribildirimleri ve direkt mesajla verilen geribildirimler alınmıştır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında **ders kurulları geribildirimi sayısı 517, eğitici geribildirimi 437, sınav geribildirimi sayısı 803'tür.**

KEYPS üzerinden yapılan öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıda toplu olarak verilmiştir.

Bunun yanında geçen yıl KEYPS üzerinden direk mesaj yoluyla veya Dekan, Dekan yardımcıları, Başkoordinatör ve Dönem koordinatörleriyle yüz yüze pek çok geribildirim alınmıştır.

Bu sene dekan ile söyleşi dersi ilk ve ikinci yarı için birer tane olmak üzere tüm dönem müfredatına yerleştirilmiştir. İlk yarı yıl için dekan söyleşileri kasım ayı içinde gerçekleştirilmiştir.

.EĞİTİM YAZILIM SİSTEMİ KEYPS ÜZERİNDEN ALINAN			
MEMNUNİYET ANKET ORANI			
	Ortalama (%)		İlişkili Olduğu Alan
	2017-2018	2018-2019	
Ders Kurulu Geri Bildirimi	56	<b>59.71</b>	Ders/Staj kurulları (Öğrenci)
Sınav Geri Bildirimi	54	<b>58.3</b>	Sınav Soruları (Öğrenci)
Eğitici Geri Bildirimi	69	<b>71</b>	Ders/Staj kurulları (Öğrenci)

#### İyileştirme Faaliyetleri:

-KEYPS sistemi üzerinden gelen direkt mesaj ve geribildirimler değerlendirilerek bazı iyileştirmeler (Serbest çalışma saatlerinin artırılması, kurul sınavı öncesi modül sınavlarının yapılmaması, aynı öğretim üyesinin bir gün içerisindeki toplam ders saati sayısının azaltılması) yapılmıştır.

-Program değerlendirme, Müfredat komisyonu ve ölçme değerlendirme komisyonları tarafından geçen eğitim ve öğretim yılının bütün geribildirimleri değerlendirilerek, talepler müfredata ve sınav sistemine mümkün olduğunca yansıtılmıştır.

-Geribildirim sonuçları dönem sonunda program değerlendirme komisyonu tarafından değerlendirilerek dekanlığımıza rapor edilmiştir. Bu rapora göre iyileştirme çalışmaları planlanmıştır.

-Eğitici Geribildirimleri sistem üzerinden ilgili öğretim üyelerimize açılmış olup öğretim üyesi geribildirimlerinin görülmesi sağlanmıştır ve bu nedenle ayrıca bir bilgilendirme toplantısı yapılmamıştır. Ancak memnuniyet sonuçlarına göre özellik arz eden birkaç bölümle bireysel görüşme yapılmıştır.

-Bunun dışında öğrenci temsilcileri ile belli aralıklarla ve bütün öğrencilerle her bir dönem ve yarı yıl için ayrı ayrı yüz yüze görüşme amaçlı dekan ile söyleşi programları eklenmiştir.



# KIRSEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

## BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

### RAPORU

-Ek Olarak Akademik Danışmanlık sistemi KEYPS üzerinden bir modül olarak açılmıştır. İlk görüşme ve takip değerlendirme formları Akademik Danışmanlık modülüne eklenmiştir. Bu yolla öğrenci geribildirimleri için ek bir kanal açılmış olacaktır.

-Memnuniyet yönetim sisteminden (BYBS) gelen şikayet ve önerilerilere cevap gerekiyorsa verilmekte değilse listelenerek geribildirim olarak kayıt altına alınmakta ve ilgili birimimize yönlendirilmektedir.

## 2) Kalite Amaçlarının Yerine Getirilme Dereceleri (Kalite Güvence Sistemi)

### • Kalite Politikası, Misyon ve Vizyon İfadelerinin Kuruluştaki Benimsenme Durumu

#### Mevcut Durum:

Anabilim Dalı ve Bölüm Başkanlarından oluşan kalite birim temsilcileri ile 2017-2018 eğitim ve öğretim yılında iki, 2018-2019 döneminde bir eğitim toplantısı yapılmış olup, bütün akademik ve idari personelimizin kalite yönetim sistemi eğitimleri aldırılmıştır. Akademik genel kurulda bütün öğretim üyelerine, uyum haftasında tüm öğrencilerimize kalite politikası, misyon, vizyon ve kalite yönetim sistemi hakkında yazılı dökümanlarla bilgilendirme yapılmıştır.

Bölüm başkanlarının temsiliyet ve aidiyetin güçlendirilmesi için Fakülte Kalite Komisyonumuza daimi görevlendirmeleri yapılmıştır. Böylece birim kalite komisyonumuz daha da güçlenerek aylık rutin toplantılarını aksatmadan etkin bir şekilde yapmıştır.

Kalite komisyonunun toplantılarda aldığı tüm kararlar e-mail yoluyla bütün öğretim üyelerine gönderilmekte ve her toplantıda bir önceki toplantı kararlarının yerine getirilip getirilmediği sorgulanmaktadır.

Öğrenci temsilcileriyle ve TEÖK ile kalite güvence sistemiyle ilgili bir toplantı yapılmış, bütün dönemlere KYS ile ilgili bilgi notu paylaşılarak kısaca KYS hakkında bilgi verilmiştir.

Tıp eğitimi programının uygulanmasında PUKO döngüsü etkin olarak kullanılmaktadır Planlama ve uygulamayı takiben her kesimden alınan geribildirimler yoluyla takipler yapılmaktadır. Oluşan geribildirimler ilgili komisyonlarda görüşülmekte ve komisyonlar eliyle özellikle program değerlendirme komisyonu aracılığıyla takipleri sağlanmakta ve müfredat elde edilen veriler ışığında özellikle TEÖK ve PDK raporları ışığında revize edilmektedir.

Birimin anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve yıllık olarak karşılaştırmalı verileri toplanmaya başlanmıştır.

Tıp Fakültesi öğrenci konseyi temsilcisinin kalite komisyonunun TEÖK daimi üyesi olarak atanmıştır.

Bütün akademik ve idari personelin KYS eğitimi alması sağlanmıştır.

Tıp Fakültesi akademik personelin gündüz mesailerinde sağlık hizmeti sunum mecburiyeti ve birlikte kullanım nedeniyle ve bu süreyi ayrı bir hastane binasında geçiriyor olmaları sebebiyle KYS'yi benimsemelerinde bazı zorluklar yaşanmaktadır.

Öğrenci temsilcileri ve TEÖK üyelerinin toplantılara katılımında bazı zorluklar yaşanmaktadır.



# KIRSEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

## BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

### RAPORU

#### **İyileştirme Faaliyetleri:**

-Öğrenci temsilcileri ve TEÖK ile KYS tanıtımı amaçlı bir toplantı yapılarak görev ve sorumluluklar hatırlatılmış, Öğrenci temsilcilerinin ilgili komisyon toplantılarına katılmaları için uyarılmıştır. Bundan sonra kalite komisyon kararları öğrencilerimize mail yoluyla iletilecektir.

-Anahtar performans göstergeleri güncellenmiştir.

-Kalite komisyon toplantı kararları tüm akademik ve idari personele e-mail yoluyla gönderilmektedir.

-Bu yılda kalite yönetim sistemi benimsenmesini arttırmak için KYS broşürü hazırlanıp tüm personele ve öğrencilerimize iletilmiştir.

### **3) Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu ve Süreç Performansları**

#### **• Birim Hedefleri, Birimle İlişkili Süreçlerin Gözden Geçirme Durumları**

#### **Mevcut Durum:**

Kalite komisyonunun her ay yapmış olduğu rutin toplantılarda, ilgili faaliyet planları, süreçler, hedeflerimiz risk tablosu paydaş ilişkiler tablosu ve iyileştirme formları gözden geçirilmektedir. Birim hedefleri stratejik planla uyumludur. Bu formlarda ilişkiler açıkça belirtilmiştir.

Fakültemizin 2019 faaliyet planında bulunan 24 maddeden 13 tanesi tamamlandı, 1 tanesi mali nedenlerle ertelendi, diğer 10 tanesiyle ilgili süreçler devam etmekte ve yıl sonuna veya gelecek yıl başına kadar tamamlanması planlanmaktadır.

#### **İyileştirme Faaliyetleri:**

-Deney hayvanları ünitesi mali nedenlerle açılmamış olup bu ünitenin açılması 2020 faaliyet planına ertelenmiştir.

-Altı anabilim dalında uzmanlık eğitimi için TUK' a başvuru yapılmış ve 2 uzmanlık alanı için yetkilendirme yapılmış olup 4 anabilim dalıyla ilgili yetkilendirme yapılmamıştır. Bu dört anabilim dalında uzmanlık eğitiminin başlatılabilmesi için Aralık ayı içinde yeni bir TUK denetimi yapılacaktır. Bu değerlendirme toplantısına göre yetkilendirilmeyen bölümlerimiz için iyileştirme çalışması yapılarak 2020 faaliyet planına aktarılması düşünülmektedir.

-Faaliyet planları ve süreç formlarının talebine göre performans göstergeleri yerine getirilmekte, yerine getirilmeyen hedefler için iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır. İyileştirme faaliyeti yazılması mümkün değilse gerekçeli açıklama ile ilgili gösterge ertelenmekte veya iptal edilmektedir.



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

- Tanımlanan Süreç Performans Parametrelerinin Durumu ve Belirlenen Parametrelerin Hizmetlere Uygunluğu

## Mevcut Durum:

### Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	PERFOR MANS DEĞERİ		2019 Hedef	O.D	Hedef Gerçekleştirme %	Başarı Oranı
			2017	2018				
Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	20			9	9.0	100.0	20.0
Açılan Bölüm/ Anabilim/ Anasanat/ Program Sayısı	Adet	5			3	4.0	100.0	5.0
Müfredata Eklenen Ders Sayısı	Adet	5			6	6.0	100.0	5.0
Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	15			60	57.0	95.0	14.25
Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	15			60	63.0	100.0	15.0
Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Düzeyi	Puan%	15			60	74.4	100.0	15
Programları Kazanıp Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Oranı*	Puan%	5			99	100.0	100.0	5.0
Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı*	Puan%	5			99	100.0	100,00	5.0
Yatay Geçiş Yoluyla Gelen/Giden Öğrenci Oranı*	Puan%	5			50	33.0	66.0	3.3
Belirtke Tablolarında Ders Saati Başına Düşen Ortalama Öğrenim Hedefi	Adet	10			8	9.6	100	10.0
							Süreç Başarı Oranı	97.55



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

## Eğitim ve Öğretim Uygulamaları Yönetimi

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	PERFOR MANS DEĞERİ		2019 Hedef	O.D	Hedef Gerçekleştirme %	Başarı Oranı
			2017	2018				
Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede İlgililere Duyurulması	Gün	10			1	1.0	100.0	10.0
Ders İzlemlerinin Öngörülen Sürede Öğrencilere Duyurulması	Gün	10			1	1.0	100.0	10.0
Ders İzlemlerine Ulaşabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	10			60	61.0	100.0	10.0
Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	10			60	60.0	100.0	10.0
Ders/Staj/Mesleki Uygulamalardan Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi	Puan%	10			60	80.0	100.0	10.0
Ders/Sınav/Etkinlik Planlama ve Uygulamalarına Yönelik Öğrenci Katılımlı Toplantı Sayısı	Adet	15			8	7.0	87.5	13.13
Seçmeli Derslerde Sunulan Alternatif Ders Sayısı	Adet	10			8	12.0	100.0	10.0
Öğretim Yönetim Sistemine (KEYPS, AYDEP vb.) Erişim ve Kullanımına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	15			60	74.6	100.0	15
Laboratuvar/Sergi/Müsabaka vb. Alana Özgü Uygulamalara Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	10			60	63.0	100.0	10.0
							<b>Süreç Başarı Oranı</b>	<b>98.13</b>



# KIRSEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

## Eğitim-Öğretimin İzlenme ve Değerlendirme Yönetimi

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	PERFOR MANS DEĞERİ		2019 Hedef	O.D	Hedef Gerçekleştirme %	Başarı Oranı
			2017	2018				
Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	20			1	1.0	100.0	20.0
Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapıldığına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan%	15			60	60.0	100.0	15.0
Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan%	15			60	66.0	100.0	15.0
Sınav Sonrasında Madde Analizi, Kapsam Geçerliliği, Yazım Hatası vb. Durumlarda Düzeltilen/İptal Edilen Soru Sayısı (Negatif Eğilimli)	Adet	15			60	40.0	100.0	15.0
Öğrenim Hedefi Başına Düşen Soru Sayısı	Adet	15			1	0.41	41.0	6.15
Zamanında Duyurulmayan Sınav Sayısı (Negatif Eğilimli)	Adet	10			3	0.0	100.0	10.0
İtiraz Sonucunda Ölçme Değerlendirme Komisyonu Tarafından Düzeltilen Sınav Notu Sayısı (Negatif Eğilimli)	Adet	10			3	2.0	100.0	10.0
							<b>Süreç Başarı Oranı</b>	<b>91.15</b>



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

## Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	PERFOR MANS DEĞERİ		2019 Hed ef	O.D	Hedef Gerçekleştirme %	Başarı Oranı
			2017	2018				
Eğitsel amaçlı düzenlenen etkinliklerden öğrenci memnuniyet Düzeyi	Puan%	20			75	80.0	100.0	20.0
Eğitsel Amaçlı Düzenlenen etkinlik sayısı	Adet	20			2	2.0	100.0	20.0
Göreve Yeni Başlayan Personel İçin Oryantasyon Etkinliği Katılım Oranı	Puan%	10			100	100.0	100.0	10.0
Oryantasyon Etkinliklerine Yönelik Öğrenci memnuniyet Düzeyi	Puan%	20			60	56.4	94.0	18.8
Öğrencilere Yönelik Oryantasyon etkinliğine Katılım Oranı	Puan%	10			90	90.0	100.0	10.0
Öğrencilere Yönelik Oryantasyon etkinlik sayısı	Adet	20			6	5.0	83.33	16.67
							<b>Süreç Başarı Oranı</b>	<b>95.47</b>



# KIRSEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

## **İyileştirme Faaliyetleri:**

Yılısonu itibariyle yapılacak değerlendirmede performans parametreleri incelenerek süreçlerle ilgili gerektiğinde iyileştirme faaliyet planı yapılacaktır. Ancak şu anda böyle bir iyileştirmeye gerek kalmayacak kadar hedefler tutturulmuştur.

## **4) Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler**

- **Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlere İlişkin Çalışmalar**

### **Mevcut Durum:**

Tıp eğitimi öğrenci komisyonu yönergesinde öğrenci temsilcisi seçimi için konsey seçimleri öngörülerek planlama yapılmıştı. Ancak öğrenci konseyi seçimleri yapılmayacağı anlaşılmıştır.

DİF 2019 yılı içinde açılmasına gerek görülmemiştir.

### **İyileştirme Faaliyetleri:**

Öğrenci konseyi Seçimlerinin yapılmayacağı anlaşılınca TEÖK' e öğrenci seçilmesiyle ilgili uygunsuzluğun düzeltilmesi amacıyla yönergede değişiklik yapılması planlanmıştır.

## **5) İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler**

- **Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlere İlişkin Çalışmalar**

### **Mevcut Durum:**

Mart ve Ekim aylarında olmak üzere 2 kez iç tetkik yapılmıştır.

Mart ayında 1 ve Ekim ayında 2 kez toplam 3 olmak üzere KYS danışmanlık hizmeti alınmıştır.

Bir öğretim üyemiz sanayi işbirliği çerçevesinde danışmanlık hizmeti verilmektedir.

İç Paydaş ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketi olmak üzere toplam 9 anket yapıldı.

Fakültemiz Kalite komisyonu olarak bu güne kadar 2019 yılı için 16 toplantı yapılmıştır.

Öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantı sayısı 5 adettir.

Fakültemize başlayan 7 akademik personele oryantasyon eğitimi verilmiştir

Öğrencilere oryantasyon eğitime %100 katılım sağlanmıştır.

Hizmet içi eğitimlerde akademik ve idari olarak 20 kişi 17 farklı konuda 2 ile 4 saatlik eğitimler aldılar. Temel Kalite Yönetim Sistemi Eğitimine yeni başlayan 12 akademik personel katılmıştır.

Bir akademik personel mazeretinden dolayı eğitime katılamamıştır.

2019 yılında bugün itibariyle öğretim üyelerinin toplam uluslararası makale sayısı 120, Türkçe basılan ulusal makale sayısı 33, yabancı dilde basılan ulusal makale sayısı 17 (toplam ulusal makale





## KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

sayısı 50), uluslararası bildiri sayısı 127, ulusal bildiri sayısı 50, kitap veya kitap bölüm yazarlığı sayısı 10'tir.

Bakım ve Kalibrasyona tabi 70 adet cihazımız bulunmaktadır ancak yer değişikliği nedeniyle tekrar kalibrasyon ihtiyacı olacağı için Morfoloji binasına taşındıktan sonra bu cihazların kalibrasyonu yapılacaktır

### **Öğrenci yerleştirme sonuçlarının karşılaştırmalı oranları :**

Benzer Tıp Fakülteleri dikkate alındığında öğrenci tercihleri arasında tercih edilen bir tıp fakültesi olduğumuz görülmektedir.

EĞİTİM ÖĞRETİ YILI	Sıralama	En Düşük Puan
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Tıp Fak.	4427-18500	471.00
Yozgat Bozok Üniversitesi Tıp Fak.	19191	469.66
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Tıp Fak.	18740	470.65
Çorum Hitit Üniversitesi Tıp Fak.	18878	470.28

### **İyileştirme Faaliyetleri;**

-Akademik Personelle hizmet içi eğitim talepleri teşvik edilmiş ve kısmen yerine getirilmeye çalışılmıştır.

-Öğretim üyelerimize yönelik kişisel gelişim kursları düzenlenmiş ve web tabanlı yazılımlar kullanılarak radyolojik görüntüleme yöntemleriyle organ hacmi hesaplama kursu yapılmıştır.

-Bir uluslararası ve iki ulusal kongre düzenlenerek web sayfamızda ve sosyal medya da paylaşılmıştır.

-Öğrenci sempozyumu ulusal düzeyde katılım ile yapılmış ve sosyal medya üzerinden paylaşılmıştır.

-Sosyal sorumluluk projeleri ile yerelde tanıtım faaliyetleri yapılmıştır.

-Milli eğitim müdürlüğü okullarında seminerler verilerek yerelde tanıtım yapılmış ve fakültemiz laboratuvarlarının milli eğitim müdürlüğü üzerinden gezme talepleri yerine getirilmiştir.

-Üniversite tanıtım günlerinde, şehir üniversite buluşmalarında stant açılarak fakültemizin tanıtımı yapılmıştır.

### **6) İç Değerlendirme (Tetkik) Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler**

- İç Değerlendirmeler (Tetkik) Sonucunda Yapılan İyileştirme Çalışmaları

### **Mevcut Durum;**



# KIRSEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

İç tetkik değerlendirmeleri neticesinde birimimiz genel itibariyle başarılı bulunmuş olup bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir. İyileştirme alanları olarak, öğrenci ve akademik personelin kalite toplantılarına katılımları ve sahiplenmelerinin artırılması gösterilmiştir.

## **İyileştirme Faaliyetleri;**

- Öğrencilerle iletişimin güçlendirilmesi için her bir dönemden öğrenci temsilcisi seçilerek TEÖK komisyonunda görevlendirilmiştir ve TEÖK vasıtasıyla eğitim ve kalite komisyonlarında öğrenci temsiliyeti sağlanmıştır.
- Akademik personelin kalite yönetim sistemi eğitiminin almasının sağlanması için kalite koordinatörlüğünün Kasım ayı sonunda düzenleyici eğitime katılımları sağlanmıştır. Akademik ve İdari personelin kalite yönetim sistemiyle ilgili eğitimleri tamamlanmıştır.
- Memnuniyet yönetim sistemi kapsamına giren konuların kayıt altına alınması için imza veya resim alınması uygulaması yapılmıştır.
- Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları web sitemizden yayınlanmıştır.
- Akademik personele Kalite toplantı kararları maille atılmıştır.
- Akademik Genel Kurulda KYS hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- Uyum haftasında dönem birlere, Kasım ayında bütün dönemlerde KYS bilgi notu dağıtılarak bilgilendirme yapılmıştır.

## **7) Dış Tedarikçilerin Performans Değerlendirmeleri ve İyileştirme Çalışmaları**

### **Mevcut Durum:**

Yapılan tedarikler sonrası 2017 -2018'de üç defa tedarikçi performans değerlendirmesi ve 2019 'da iki defa tedarikçi performans değerlendirmesi yapılmıştır.

### **İyileştirme Faaliyetleri;**

Dış tedarikçi performans değerlendirmesinin her tedarik sonrası yapılması kararlaştırılmıştır. Hali hazırdaki değerlendirmeler neticesinde iyileştirilecek bir alan ortaya çıkmamıştır.



## KIRSEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

### d) KAYNAKLARIN YETERLİLİĞİ

- Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Kaynaklar

#### **Mevcut Durum:**

Fakültemize ait kaynak listesi oluşturulmuş olup öğretim üyelerine verilecek oda, kişisel bilgisayar ve mefruşat eksiklikleri mevcuttur. Bazı özellikli anabilim dallarında öğretim üyesi eksiklikleri devam etmektedir. Norm kadro yönetmeliğinde bulunan 2/3 uygulaması doktor öğretim üyesi eksikliklerinin tamamlanmasında hala engel teşkil etmektedir. Profesör ve doçent istihdamında ise yeni üniversite olmamız nedeniyle zorluklar yaşanmaktadır. Anabilim dallarına ait bazı laboratuvar cihaz ve malzemelerinde eksiklikler mevcuttur. Morfoloji binası 2019 yılında büyük oranda tamamlanmış olup, 2019 yılsonunda taşınması düşünülmektedir Ancak öğrenci ve anabilim dallarının laboratuvarlarında eksiklikler mevcut olup, 2020 yılında tamamlanması planlanmaktadır. 2019 yılında Mali kaynaklarının, yolluk kaleminde (03.2) eksiye düşülmüş olup, Üniversitemiz Genel bütçesinden karşılanmıştır. Diğer bütçe kalemlerinde tahsis edilen ödenekler yeterli olmuştur. Bir çok yerleşkede hizmet vermemiz sebebiyle idari personel sıkıntısı yaşanmıştır. İş yükü bakımından, bir personel birden fazla iş yapmak durumunda kalmaktadır. Bu durum personelin zaruri izin alması gerektiğinde işlerde aksamaya sebebiyet verdiği gibi zaman zaman da personelin mağduriyetine de sebebiyet vermektedir.

#### **İyileştirme Faaliyetleri:**

- Morfoloji binası büyük oranda tamamlanmış olmakla beraber özellikle laboratuvar malzemelerinde ve cihazlarında eksiklikler sürmekte olup 2020 yılında eksikliklerin tamamlanması için çalışmalar sürmektedir.
- Norm kadro yönetmeliğinde yapılan değişiklikle istihdamında zorlanılan anabilim dallarında asgari kadro istihdamı için bir esneklik sağlanmış olup, yıl sonuna kadar ihtiyaç duyan bazı anabilim dalı kadrolarında ilana çıkılacaktır.
- Personel eksikliğine ilişkin yazışmalar Rektörlükle yapılmış olup, yıl içerisinde personel takviyesi yapılarak kısmen iyileştirilmiştir. Personel eksikliği, hissettiğimiz birimlerimizde özellikle morfoloji binasında taşınma sonrası tamamlanma beklenmektedir.

### e) Belirlenen Risk ve Fırsatlar İçin Alınan Aksiyonların Etkinliği

- Risklerin Gözden Geçirilmesi ve İyileştirme Çalışmaları

#### **Mevcut Durum:**

- Fırsat ve risklerin belirlenmesi için Birim Kalite temsilcileri ile bir toplantı yapıldı.



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

## BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

### RAPORU

-Kalite komisyon toplantılarının da risk değerlendirilmesi aylık toplantılarda düzenli yapılmıştır. Risk değeri 15 üzerinde olanlar için iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır. Başlangıçta yedi adet tespit edilen risklerden bir tanesi gerçekleşmiş olup ilgili faaliyet önümüzdeki yıla ertelenmiştir.

#### **İyileştirme Faaliyetleri:**

RİSK	POTANSİYEL ETKİLERİ	POTANSİYEL NEDENLERİ	RÖS	İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI			FAALİYET SONUÇLARI
				ÖNERİLEN FAALİYET	SORUMLUSU	TERMİN TARİHİ	GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYET
Altı Anabilim Dalında uzmanlık eğitim programının açılmaması	Uzmanlık eğitiminin gecikmesi	TUK denetiminin yapılamaması veya asgari kriterlerin sağlanamaması	16	Yeterli öğretim üyesi alınması ve gerekli alt yapının sağlanması	Dekan	Aralık 2019	2 Anabilim Dalında uzmanlık eğitimi programı açıldı. 4 Anabilim Dalında süreç devam etmektedir. Aralık ayında yeni bir TUK denetimi olacak
Ulusal paydaşların katılımıyla FTR-GETAT Sağlık turizmi konulu bir çalıştayın yapılamaması	Çalıştayın ertelenmesi, farkındalık ve tanıtımın gecikmesi	Sağlık Bakanlığının desteğinin alınamaması nedeniyle FTR hastanesinin işletmeye açılmaması	16	Kurumlar arası koordinasyonun artırılması	Rektörlük	Aralık 2019	Sağlık Bakanlığı, Sağlık İl müdürlüğü ile görüşülmesine rağmen FTR hastanesi açılması bugüne kadar gerçekleşmemiştir. Ancak çalıştayın 24 Aralıkta yapılması kesinleşmiştir.
Bir adet doktora programı açılmaması	Doktora programına öğrenci alınamaması	YÖK kararının gecikmesi	16	Kurumlar arası koordinasyonun artırılması	Dekan	Aralık 2019	Başvuru yapılmıştır süreç YÖK ilgili komisyonlarında değerlendirmesi devam etmektedir. Takip süreci yürütülmektedir.
İki adet yüksek lisans programı açılmaması	Yüksek lisans programına öğrenci alınamaması	YÖK kararının gecikmesi	16	Kurumlar arası koordinasyonun artırılması	Dekan	Aralık 2019	Kabul edilmeyen programlarla ilgili olarak eksiklikler tamamlanıp tekrar başvuru yapıldı ve rektörlük düzeyinde YÖK'te savunuldu. Süreç devam etmekte
GETAT araştırma uygulama merkezinin açılmaması	GETAT uygulamalarında koordinasyonun sağlanamaması ve araştırmaları başlatılmaması	YÖK kararının gecikmesi	16	Kurumlar arası koordinasyonun artırılması	Dekan	Aralık 2019	GETAT AUM Mevzuatı hazırlanıp mevzuat komisyonuna gönderilerek süreç başlatılmıştır.
Deneysel hayvanları ünitesinin açılmaması	Deneysel araştırma faaliyetlerinin gecikmesi	Mali desteğin sağlanamaması	16	Rektörlükten gerekli desteğin sağlanması	Dekan	Aralık 2019	Mali nedenlerle Üniversite üst yönetimi tarafından bu faaliyet ertelenmiştir.
Ahi Evran Tıp Dergisinin ulusal ve uluslararası indekslerde taranmasının sağlanmaması	Fakültemize ait derginin hedeflenen nitelikte yayınları yayınlanamaması	Ulakbim standartlarının sağlanamaması	16	Dergi yönetiminin önerilen standartları sağlanmasının takip edilmesi	Dekan	Aralık 2019	Başvuru yapılmıştır. İlgili hazırlıklar gözden geçirilmiştir ve ilgili birime ulaştırılmıştır. Süreç Aralık ayında ilgili komisyon toplantısı ile tamamlanacaktır.



# KIRSEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

## f) İyileştirme İçin Fırsatlar :

### Mevcut Durum:

Norm kadroyla ilgili 2/3 kuralındaki düzenleme ile istihdamında zorluk çekilen anabilim dallarında doktor öğretim üyesi istihdamının önü açılmıştır.

Pilot Üniversite çerçevesinde jeotermal alanında tıp fakültemiz üç alanda sağlık projelerine katılmaktadır. Bu çerçevede FTR hastanesi devralınmış olup yılsonu itibariyle Sağlık Bakanlığı ile birlikte işletilmesi planlanmaktadır. Hastane açıldığı zaman üç pilot sağlık projesi hayata geçirilecektir, bu durum fakültemiz için ciddi bir fırsat olarak görülmektedir.

### İyileştirme Faaliyetleri:

-İstihdamında zorluk çekilen anabilim dallarında doktor öğretim üyesi istihdamı için akademik kadro ilanına çıkılacaktır.

-Pilot Üniversite çerçevesinde üç proje alanında da çalışacak öğretim üyesi istihdamı yapılmıştır. - Rektörlük kadrosunda pilot proje kapsamında istihdam edilen dört uzman projelerin takibinde tıp fakültesiyle beraber çalışmaya başlamıştır.

-GETAT alanında sertifikasyon eğitimleri çoğu tamamlanmıştır.

-İl sağlık müdürlüğü, başhekimlik ve sağlık bakanlığı ile ilişkiler güçlü tutularak FTR hastanesinin bir yan dal hastanesi olarak açılışı sağlanmaya çalışılmaktadır.

-Bunun için Aralık ayında bir Jeotermal çalışmayı düzenlenmesine karar verilmiştir.

## YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ ÇIKTILARI

### • Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili değişiklik ihtiyaçlarımız, görüş ve öneriler

1. Kalite koordinatörlüğünün birimlerle daha sık toplantılar yaparak birimlerin eksik ve hatalı uygulamaların süreç içerisinde önlenmesi KYS' ye güveni ve aidiyeti arttıracaktır.
2. BYBS' nin (Bütünleşik yönetim bilgi sistemi) daha kullanışlı hale getirilerek birimlerde KYS faaliyet takibinin tamamen elektronik ortamda takibinin sağlanması.
3. Memnuniyet anketlerinin parametrelerinin süreç parametreleriyle uyumlu hale getirilmesi.



# KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

## **SORUMLULAR:**

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri iyileştirme çalışmalarından sorumludurlar.

## **A- EKLER:**

2019 Yılı Toplantı Katılım Tutanakları

<b>BYGG Dönemi</b>	<b>: 2019Yılı</b>		
<b>Rapor Tarihi</b>	<b>:10 Aralık 2019</b>		
1.	Birim Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı sonucunda 7 adet gündem görüşülmüş ve karara bağlanmıştır.		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Ercan SARIKAYA		Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL	