



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Tıp Fakültesi
Değerlendirme Periyodu	2024
Değerlendirme Tarihi	25.11.2024
Değerlendirmeye Tabi Süreçler	BKYS ve Web sayfası
Değerlendirmeye Esas Standartlar	TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
İş bu değerlendirme, Tüm Birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimlerin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	Birim çalışmaları, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Kriterleri bağlamında değerlendirilmiştir. İç Değerlendirme saha izlemeleri soru listesi temel alınarak birimin BKYS performans, hedef ve faaliyetleri, iyileştirme planları, risk durumları değerlendirilmiştir. Ayrıca birim web sayfaları ve KAP, EFQM isterleri sürecinde değerlendirilmeye alınan tüm kısımlar gözden geçirilmiş ve birim çalışanları ile istişare edilmiştir.
Değerlendirme Bulguları	Birim kalite süreçlerini düzenli ve sistematik şekilde takip etmektedir. Özellikle birimde öğretim elemanlarının hepsi süreci benimsemiş ve süreçlerin sistematik şekilde işlemlerini takip etmektedirler. Birim yöneticisi ve çalışanları birimin kültürüne sahip çıkmakta ve tüm süreçleri benimsemektedirler. EFQM, YÖKAK isterlerinin tüm gereklerini TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde yerine getirmektedirler. Özellikle TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sürecinde üniversitemizce benimsenen ve yenilenen yönetmelik ve prosedürlere uyma konusunda birim yöneticisi de birim çalışanları da herhangi bir sorun yaşamamaktadırlar. Birim yenilikçi düşüncelere ait toplantılar düzenlemekte ve gerek öğrencilerin gerekse birim çalışanlarının fikirlerine değer vererek hayata geçirmeye çalışmaktadır. Birim hedefleri gereği tüm süreçlerinde ekosistemi ile iç içe bulunmakta ve yaptığı faaliyetler ve planladığı süreçlerle gerekli katkıyı sağlamaktadır. Birim gerek öğrenciler gerekse öğretim üyeleri ve elemanlarının takdir ve teşvik edilmelerinde birim yöneticileri ile gerekli hassasiyeti göstermektedir. Eğitim öğretim süreçlerinin ağır müfredatlarına rağmen birim öğretim elemanları öğrencilerle birebir ilgilenmekte ve hayata hazırlanmaları için ellerinden gelen katkıyı yapmaktadırlar. Birim kalite toplantılarını düzenli yapmakta ve gerek TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, KAP gerekse EFQM süreçlerinin doğru yürütmesi için gerekli desteği vermektedir.



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

	Birimin web sayfası incelendiğinde genellikle ilgili alt başlıkların yeterli seviyede güncel olduğu görülmüştür. Takibinin yapıldığı görülmektedir. Birim PÜKO döngüsünü işletmekte ve gereklerini yerine getirmektedir.		
İyileştirilecek Alanlar	Birimde bazı süreç parametrelerinde öngörülen hedeflerde iyileştirmeler yapılması ve bir sonraki yıl planlamalar yapılırken bunlara dikkat edilmesi gerektiği kendilerine tavsiye edilmiştir. Birimin AYDEP'in Tıp modülü olan KEYPS'i aktif kullanıyor olması sebebiyle BKYS deki parametrelere yansımayan süreç parametrelerinin KEYPS ile senkronize işlenmesi gerektiği konusunda istişare edilmiştir. Bunun dışında birimde iyileştirilecek herhangi bir alan bulunmamaktadır.		
Uygunsuzluklar	Birimde herhangi uygunsuzluk görülmemiştir.		
X	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.		
☐	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dr.Öğr.Üyesi Mevlüde Alev ATEŞ		Prof.Dr.Ali GÜNEŞ	
Öğr.Gör.Dr.Merve TURPÇU			