

	<b>İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2022</b>	
---	-------------------------------------	---

<b>İç Değerlendirme Dönemi</b>	<b>2022</b>
<b>Değerlendirilen Birim</b>	<b>TIP FAKÜLTESİ</b>
<b>Değerlendirme Tarihi</b>	<b>30.11.2022</b>
İş bu değerlendirme, Birimlerimizin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
<b>Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama</b>	<b>30.11.2022 tarihinde, saat 15:30'da Tıp Fakültesi birim yöneticisi, kalite çalışmalarından sorumlu öğretim üyeleri, idari personeller ve öğrenci kalite elçisi ile birim toplantı salonunda, iç tetkik değerlendirici ekibi olarak iç değerlendirme ziyaret toplantısı gerçekleştirilmiştir. Birimin çalışmaları, BKYS veri girişleri, Öz Değerlendirme Raporu ve birim süreçleri konularında birim temsilcilerine sorular sorularak, İç Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır</b>

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE	1	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) güncel ve etkin kullanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, izleme sonuçları ve bunlara bağlı iyileştirmeler nelerdir?	Muaf
	3	Birimde kurum kültürü ve aidiyeti geliştirmeye yönelik uygulamalar yapılmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	4	Birimin faaliyet planları, sorumlu olduğu süreçleri kapsayacak şekilde planlanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	5	Birimde değişimi yönetmek süreci takip ediliyor mu, stratejik planda yer alan farklılaşma ve bölge tercihleri biliniyor mu ? Bunlara yönelik yapılan faaliyetler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	6	Birimin faaliyet alanlarına göre oluşturduğu ve geliştirdiği bir iş modeli varmı?	İyileştirme Yapılıyor
	7	Birimlerde Memnuniyet Yönetim Sistemine yönelik tanıtım faaliyetleri yapılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	8	Birimde, PUKÖ çevrimlerini nasıl yönetiliyor ve kapatılıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	9	Birim yaptığı faaliyetler hakkında kamuoyunu nasıl bilgilendiriliyor?	İyileştirme Yapılıyor
	10	Birimde yönetim ve performans yönetim sistemi uygulanmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	11	Birim, kalite yönetim sisteminin yaygınlığını nasıl sağlamaktadır?	İyileştirme Yapılıyor
	12	Birimin, ticarileştirdiği ürün ve hizmetlere yönelik müşteri memnuniyetini nasıl değerlendiriyor?	Muaf
	13	Birimde, misyon, vizyon ve politikaların bilinirliğine yönelik uygulamalar nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR	SORULAR	Durum
	14 Birimin, üniversite stratejik planında yer alan hedef ve performans göstergelerine katkıları nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	15 Birim amaç, vizyon ve stratejileriyle ilişkili risk yönetimini gerçekleştirerek sonuçlarını izliyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	16 Birime ait fırsatların belirlenmesi ve birim yararına kullanımı ile ilgili faaliyetler bulunmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	17 Birimin, anahtar performans göstergeleri ve bu göstergelere yönelik faaliyetler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	18 Birimin, süreçleri ve faaliyetlerine yönelik performans göstergeleri izleniyormu?	İyileştirme Yapılıyor
	19 Birimde çalışan memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	20 Birim çalışanlarının bireysel gelişimlerine yönelik hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb. nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	21 Birimde, kullanılan cihaz (asansör, paratoner, laboratuvar malzemeleri vb.) ve araçların periyodik bakımları ve kalibrasyonu nasıl sağlanıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	22 Birim çalışanlarının kurum kültürü ve kurumsal bağlılık düzeyleri nasıl ölçülüyor?	İyileştirme Yapılıyor
	23 Birim yaratıcı, yenilikçi ve büyük değişimlere öncülük ederek kuruluş dışı akranlarıyla süreç sonuçlarına yönelik kıyaslama yapıyor mu?	Planlama Düzeyinde
	24 Birimin paydaşları, paydaş ilişkileri güncel olarak yönetiliyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	25 Birimde paydaşların tüm faaliyetlere yönelik karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR	SORULAR	Durum
	26 Birimin İş ve Yönetişim paydaşlarının algı sonuçlarına yönelik iyileştirmeleri var mı?	İyileştirme Yapılıyor
	27 Öğrencilerin Kalite Yönetim Süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	28 Birimde paydaş (yönetişim) memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	29 Birimin paydaşlarına yönelik yapmış olduğu etkinlikleri değerlendiriyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	30 Birim web sayfaları içerikleri standarta uygun ve güncel mi?	İyileştirme Yapılıyor
	31 Birim Yönetim Gözden Geçirme (YGG) sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler nedir?	Muaf
	32 Birim iç değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	33 Birimin İşbirlikleri ve Tedarikçilerine yönelik performans yönetim süreci var mı?	İyileştirme Yapılıyor
	34 Birimde tespit edilen uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler (DİF) nasıl yönetilmektedir?	Muaf
	35 Birimde öğrencilerden gelen geri bildirimler ve öğrenci memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	36 Birimde, mezun ilişkilerinin yönetimi nasıl yapılıyor?	Planlama Düzeyinde
	37 Birimde mezunlara yönelik memnuniyet değerlendirmesi nasıl yapılıyor?	Planlama Düzeyinde
	38 Birimde, ERASMUS vb. programlar kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliğine ilişkin bilgiler	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
		nelerdir?	
	39	Birimde yabancı öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı varmı?	İyileştirme Yapılıyor
	40	Birimde uluslararasılaşma performansı izleniyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
<b>B. EĞİTİM -ÖĞRETİM</b>	1	AYDEP sistemi güncel ve etkin kullanılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Birimde, programların tasarımına yönelik tanımlı süreçleriniz var mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	3	Program tasarımları müfredat geliştirme komisyonları tarafından kontrol ediliyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	4	Birimde, programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirme matrisleri yapılıyor mu? Eşleştirme matrisleri uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	5	Birimde, program akreditasyonu hazırlık çalışmaları nasıl yapılıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	6	Birimde, öğretim ortamlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	7	Birimde, programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik tanımlı süreçler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	8	Birimde, tanımlı öğrenme çıktıları ve kazanımlara yönelik ölçme ve değerlendirme sistemi uygulanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	9	Birimde, çift anadal ve yandal yönelik uygulamalar var mı?	Muaf
	10	Yüz yüze derslerde öğrenme ortamları ve laboratuvarların kontrolleri yapılmakta mıdır, ders kaynakları AYDEP	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
		sisteminde yüklenmiş midir?	
	11	Birimde, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler nasıl yönetiliyor?	İyileştirme Yapılıyor
	12	Dezavantajlı öğrencilere yönelik öğrenme ortamları ve sağlanan diğer olanaklar var mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	13	Birimde, kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performansları nasıl değerlendiriliyor?	İyileştirme Yapılıyor
	14	Birimde, öğretim elemanlarının yetkinliklerini desteklemek için planlı ve programlı bir eğitim süreci bulunmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
<b>C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b>	1	Birimin araştırma politikası ve stratejilerine yönelik hedefleri var mı?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Birimde, araştırma süreçlerine ilişkin performans ve izleme sonuçları değerlendiriliyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	3	Öğrencilerin araştırma projelerine yönlendirmesi yapılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	4	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansları izleniyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
<b>D. TOPLUMSAL KATKI</b>	1	Birim, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda toplumsal ve çevresel duyarlılığa yönelik faaliyet planlıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Birim toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik neler yapıyor?	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

<b>Değerlendirme Bulguları</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Yapılan değerlendirmede birimin BKYS'yi etkin olarak kullandığı gözlenmiştir.</li><li>- Birimde kurum kültürü, aidiyeti ve KYS yayılımının sağlandığı görülmüştür.</li><li>- Birimde eğitim ve öğretim faaliyetindeki yapılan uygulamalar yeterlidir.</li><li>- Birim web sayfası etkin olarak kullanılmaktadır.</li><li>- Birimde Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları konusunda öğrenci farkındalığı bulunmaktadır.</li><li>- Birim öğrencileri ile toplumsal katkı ve çevreye duyarlılığa yönelik faaliyetler yapmaktadır.</li></ul>
<b>İyileştirilecek Alanlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Birimde belirlenmiş olan risklere ait faaliyet planlamasının yapılması ve risk değerlendirilmesinin gözden geçirilmesi,</li></ul>
<b>Uygunsuzluklar</b>	
<b>Uygunsuzluk Rapor Durumu</b>	Uygunsuzluk Raporu Düzenlenmemiştir

<b>Değerlendirme Takımı</b>	<b>İmza</b>	<b>Birim Yöneticisi</b>	<b>İmza</b>
Dr. Öğr. Üyesi Hayriye Didem SAĞLAM ALTINKÖY		Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL	
Doç. Dr. Mustafa KAN			
Eylem ÇOBAN			